



Professionelles Voice over IP Recording mit **EVOip**

Was ASC bietet:

- Software zur Aufzeichnung von IP-Gesprächen
- Payment Card Industry - Data Security Standard (PCI-DSS) konforme Aufzeichnung
- Aktive und passive Aufzeichnungsvarianten, die auch miteinander kombiniert werden können
- Aufzeichnung von verschlüsselten Gesprächen
- Integrierte Lösungen für 3Com, Aastra, Alcatel-Lucent, Avaya, Cisco, innovaphone, IP Trade, Mitel, Nortel und Siemens

EVOip Server Software...

- ist flexibel, skalierbar und einfach zu konfigurieren.
- unterstützt rein IP-basierte und hybride Architekturen.
- ist sowohl für Linux als auch für Windows Betriebssysteme verfügbar.

ASC VoIP Recording mit EVOip

Flexibel

EVOip Server Software ist eine flexible, skalierbare Lösung zur Aufzeichnung von IP-Gesprächen, die einfach zu konfigurieren und in jeder Kundenumgebung einsetzbar ist. Die Gespräche werden entweder lückenlos erfasst oder selektiv nach definierten Regeln bzw. auf Anforderung (record-on-demand) aufgezeichnet.

Das flexible Lizenzierungsmodell von ASC ermöglicht die Nutzung der Software ohne Hardware-Dongle. Die Verbindung zu einer zentralen Server-Lizenz reduziert die Gesamtkosten der Investition (TCO) und unterstützt die Skalierbarkeit.

Reine Softwarelösung

VoIP Recording mit EVOip ist eine reine Softwarelösung, die auf einem vom Kunden bereit gestellten handelsüblichen Server installiert werden kann. Die Gespräche werden direkt am Netzwerk abgegriffen, auf der Festplatte abgespeichert und bei Bedarf archiviert.

Komprimierung

Die aufgezeichneten Daten werden nachträglich komprimiert. Dadurch werden geringere Bandbreiten zur Übertragung benötigt und die Kapazität von Archivmedien deutlich gesteigert. Kosten für Energie und Speicherplatz lassen sich dadurch sichtlich reduzieren.

IP und traditionelle Telefonie

ASC VoIP Recording unterstützt sowohl rein IP-basierte als auch hybride Architekturen, bei denen mit einem einzigen Recorder VoIP und traditionelle Telefonie aufgezeichnet werden können.

Passive und aktive Variante

ASC bietet sowohl eine passive als auch eine aktive Aufzeichnungsvariante, die auch kombiniert werden können, um spezielle Anforderungen zu erfüllen.

Die passive Lösung filtert die Audiopakete aus dem LAN und ist in nahezu jeder Kundenumgebung und für alle Applikationen universell einsetzbar - unabhängig vom Telefonanlagentyp und Signalisierungsprotokoll.

Die aktive Variante bietet Sprachaufzeichnung, die unabhängig von der LAN-Struktur an einem beliebigen Punkt im IP-Netzwerk installiert wird. EVOip active arbeitet wie ein IP-Softphone und ist Teil einer Dreier-Konferenz.

PCI-DSS konform

Die Einhaltung der Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS) garantiert optimalen Schutz von Kundendaten. Das macht EVOip zur bevorzugten Lösung gerade auch in sicherheitsrelevanten Bereichen.

Suche und Wiedergabe

Nutzen Sie INSTANTplay oder INSTANT WEBplay, wenn der schnelle Zugriff auf das letzte Gespräch entscheidend ist. Bei POWERplay oder WEBplay steht die Möglichkeit zur komplexen Suche mit vielen Sonderfunktionen im Vordergrund.

Hosted Service

Die EVOip Server Software kann auch als Hosted Service installiert werden. Dies ermöglicht es Service Providern, ihren Kunden auch Sprachaufzeichnung als zusätzliche Dienstleistung anzubieten.

Integrierte Lösungen

Für die führenden VoIP-Anbieter wie 3Com, Alcatel-Lucent, Aastra, Avaya, Cisco, innovaphone, IP Trade, Mitel, Nortel und Siemens wurden spezielle Lösungen entwickelt, die besondere Funktionen unterstützen. Mit Hilfe von XML Applikationen ist zum Beispiel die Aufzeichnung direkt über das Telefon steuerbar und deren Status ablesbar.

Highlights:

- **Reine Softwarelösung**
- **Für Windows und Linux**
- **PCI-DSS konform**
- **Aufzeichnung**
 - vollständig, nach definierten Regeln oder auf Anforderung
 - Drohanrufaufzeichnung
 - DHCP Unterstützung
 - Unterstützt G.711 und G.729
 - Mono und stereo
 - Bis zu 280 Gespräche gleichzeitig
 - Planung der Aufzeichnung
 - Komprimierung der Gespräche
- **Anbieterspezifische Lösungen**
- **VoIP Recording als Hosted Service**
- **Suche und Wiedergabe**
 - Browser und Client-Server-basierte Applikationen mit flexiblen Suchkriterien
- **Flexibel**
 - Flexibles Lizenzierungskonzept
 - Unternehmens-Lizenzierung
 - Application Programming Interface (API)
 - Schnittstellen zum ASC Produktportfolio
- **Archivierung**
 - DVD, Iomega REV, USB, NAS
 - vollständig oder selektiv
 - sequenziell, kaskadierend & parallel
- **Browser-basierte Konfiguration und Administration**
- **Moderne Software-Architektur**
- **Sicherheit**
 - sichere Netzwerk- und Web-Verbindung
 - ausfallsicherer Betrieb und fehlertoleranter Modus

Kostenlose Demolizenz

Kontaktieren Sie bitte Ihren Händler oder registrieren Sie sich unter **www.asctelecom.com**, um eine kostenlose Lizenz zur Aufzeichnung von IP-Gesprächen zu erhalten.

Technische Änderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass die maximale Kanalkapazität nur unter Standardbedingungen gültig ist. Abhängig von der Benutzung, der Komplexität der jeweiligen Konfiguration sowie der Anzahl und Art der installierten Software können bestimmte Einschränkungen auftreten. Bitte kontaktieren Sie ASC für weitere Informationen. Das Logo, das Emblem und der Name ASC sind gesetzlich geschützte Warenzeichen.

www.asctelecom.com

World Headquarters
ASC telecom AG
 Seibelstrasse 2 - 4
 63768 Hoesbach
 Germany
 Tel +49 6021 5001-0
 Fax +49 6021 5001-310
 hq@asctelecom.com

United Kingdom
ASC telecom UK Ltd.
 1 Stanhope Gate
 Stanhope Road
 Camberley
 Surrey
 GU15 3DW
 Tel +44 1276 676070
 Fax +44 1276 685121
 uk@asctelecom.com

France
ASC telecom SAS
 3 Rue Georges Besse
 Silic 10
 92160 Antony Cdx.
 Tel +33 1 5559 6800
 Fax +33 1 5559 6819
 fr@asctelecom.com

Switzerland
ASC telecom AG
 Gewerbestrasse 6
 6330 Cham
 Tel +41 41 798 0040
 Fax +41 41 798 0041
 ch@asctelecom.com

North America
ASC telecom Inc.
 1 International Blvd
 Suite 623
 Mahwah, NJ 07495, USA
 Tel +1 201 252 3001
 Fax +1 201 252 3002
 us@asctelecom.com

Japan
ASC Japan Inc.
 NCC Ningyocho Bldg.
 3-7-3 Nihonbashi Ningyocho
 Chuo-ku, Tokyo 103-0013
 Tel +81 3 5645 5670
 Fax +81 3 5645 5671
 japan@asctelecom.com

Singapore
ASC telecom AG
 3 International Business Park
 #07-14 Nordic European Centre
 Singapore 609927
 Tel +65 6890 6072
 Fax +65 6890 6076
 singapore@asctelecom.com