

Integriertes Voice over IP Recording für Cisco mit EVOip



Was ASC bietet:

- Vollständig integrierte VoIP Recording Lösungen für Cisco-Telefone
- Gleichzeitige Aufzeichnung von bis zu 230 Kanälen auf einem Server
- Aufzeichnung von verschlüsselten Gesprächen
- Aktive und passive Lösungen zur selektiven und vollständigen Aufzeichnung
- Reine Softwarelösung

EVOip für Cisco ist...

- Mit dem Cisco Unified Communications Manager (UCM) 6.x verbunden, um Sprach- und Zusatzdaten zu erfassen
- Durch Standard-Schnittstellen kompatibel mit Cisco-Produkten
- Getestet und zertifiziert über das Cisco Technology Developer Partner Program



ASC VoIP Recording für Cisco

Aufzeichnungsmethoden

Mit *EVOip* active für Cisco und *EVOip*+ für Cisco bietet ASC vollständig integrierte Aufzeichnungslösungen für Cisco an.

EVOip active for Cisco: **zentrale, aktive Aufzeichnung**

EVOip active wird, unabhängig von der LAN-Struktur, beliebig im IP Netzwerk installiert. Die Datenübertragung erfolgt über eine Konferenzschaltung. Diese Lösung ist ideal für die selektive Aufzeichnung interner und externer Gespräche nach bestimmten Regeln beziehungsweise nach Bedarf. Optimal ist sie auch bei einer verteilten Netzwerkstruktur, zum Beispiel bei Organisationen mit mehreren Niederlassungen. *EVOip* active läuft unter Windows und Linux.

EVOip+ for Cisco: Passive Aufzeichnung

Die Aufzeichnung erfolgt über einen SPAN Port am Netzwerk Switch, wo alle Daten dupliziert und der Aufzeichnungssoftware über einen dedizierten Port zur Verfügung gestellt werden. Je nach dem an welcher Stelle im Netzwerk die Daten abgegriffen („sniffing“) werden, unterscheidet man zwischen Gateway- (ausschließlich zur Aufzeichnung externer Gespräche) bzw. Endgeräte-seitiger (interne und externe Gespräche) Aufzeichnung. Gesprächszusatzdaten, wie Rufnummern, Gesprächsrichtung, Dauer des Gesprächs, etc., werden mittels Analyse des Signalisierungsprotokolls (SIP, SCCP) erfasst. Durch die passive Aufzeichnung erfolgt kein aktiver Eingriff in die Gespräche, Konfigurationen am Cisco Call Manager sind daher nicht nötig.

Cisco Telefon Integration

Die ASC XML-Services werden wie jeder andere konfigurierbare Telefon-Service über das Cisco IP Telefon aufgerufen.

Die Applikation läuft auf dem Display. Per Tastendruck am Telefon sind folgende Funktionen wählbar:

- **Record-on-demand**
Individuelles Starten und Stoppen der Aufzeichnung
- **Keep/ Delete**
Markierung der Gespräche, die gespeichert oder gelöscht werden sollen.
- **Last Call Repeat**
Sofortige Wiedergabe der zuletzt geführten Gespräche.
- **Zusatzinformationen erfassen**
Zusätzliche Informationen wie die Kunden-ID oder Artikelnummer werden mit dem Gespräch gespeichert und stehen als Suchkriterien zur Verfügung.
- **Mute/ Unmute**
Drückt der Benutzer am Telefon die Taste „Mute“, wird der Ton im gewünschten Gesprächsabschnitt nicht aufgezeichnet.



Suche und Wiedergabe

Nutzen Sie *INSTANTplay* oder *INSTANT WEBplay*, wenn der schnelle Zugriff auf das letzte Gespräch entscheidend ist. Dagegen stehen bei *POWERplay* oder *WEBplay* die Möglichkeit zur komplexen Suche mit vielen Sonderfunktionen im Vordergrund. Wählen Sie zwischen moderner Browsertechnologie, bei der keine weitere Softwareinstallation auf dem PC notwendig ist und Java-basierten Anwendungen als Client/Server-Technologie.

Highlights:

- Reine Softwarelösung
- Für Windows and Linux
- Aufzeichnung
 - vollständig, nach definierten Regeln oder auf Anforderung
 - Drohanrufaufzeichnung
 - DHCP Unterstützung
 - Unterstützt G.711 und G.729
 - Mono und stereo
 - Bis zu 230 Gespräche gleichzeitig
 - Planung der Aufzeichnung
 - Aufzeichnung von verschlüsselten Gesprächen
- VoIP Recording als Hosted Service
- Browser-basierte und Client-Server basierte Such & Wiedergabe-Applikationen mit flexiblen Suchkriterien
- Flexibel
 - Flexibles Lizenzierungskonzept für simultane Aufzeichnungskanäle
 - Application Programming Interface
 - Schnittstellen zum ASC Produktportfolio
- Archivierung
 - DVD, Iomega REV, USB Geräte, NAS
 - vollständig oder selektiv
 - sequenziell, kaskadierend & parallel
- Browser-basierte Konfiguration und Administration
- Moderne Software-Architektur
 - Lokale SQL Datenbank
- Sicherheit
 - sichere Netzwerk- und Web-Verbindung
 - ausfallsicherer Betrieb und fehlertoleranter Modus

Kostenlose Demolizenz:

Kontaktieren Sie bitte Ihren Händler oder registrieren Sie sich unter www.asctelecom.com, um eine kostenlose Lizenz zur Aufzeichnung von IP-Gesprächen zu erhalten.

Technische Änderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass die maximale Kanalkapazität nur unter Standardbedingungen gültig ist. Abhängig von der Benutzung, der Komplexität der jeweiligen Konfiguration sowie der Anzahl und Art der installierten Software können bestimmte Einschränkungen auftreten. Bitte kontaktieren Sie ASC für weitere Informationen. Das Logo, das Emblem und der Name Cisco sind gesetzlich geschützte Warenzeichen.

Headquarter
ASC telecom AG
Seibelstrasse 2 - 4
63768 Hösbach, Deutschland
Tel +49 6021 5001-0
Fax +49 6021 5001-310
E-Mail hq@asctelecom.com
www.asctelecom.com

Großbritannien
ASC telecom UK Ltd.
1 Stanhope Gate
Stanhope Road
Camberley
Surrey
GU15 3DW
Tel +44 1276 676070
Fax +44 1276 685121
E-Mail uk@asctelecom.com

Frankreich
ASC telecom SASU
3 Rue Georges Besse
Silic 10
92160 Antony Cdx.
Tel +33 1 5559 6800
Fax +33 1 5559 6819
E-Mail fr@asctelecom.com

Schweiz
ASC telecom AG
Gewerbestrasse 6
6330 Cham
Tel +41 41 798 0040
Fax +41 41 798 0041
E-Mail ch@asctelecom.com

Nordamerika
ASC telecom Inc.
1 International Blvd
Suite 623
Mahwah, NJ 07495, USA
Tel +1 201 252 3001
Fax +1 201 252 3002
E-Mail us@asctelecom.com

Asien
ASC telecom AG
3 International Business Park
#04-01 B Nordic European Centre
Singapore 609927
Tel +65 6890 6072
Fax +65 6890 6076
E-Mail singapore@asctelecom.com