

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 15. Juni 2005)

Voller Erfolg für gemeinsame Roadshow von vier Telekommunikations-Unternehmen

Große Resonanz beim Start der „4 for you“ Deutschlandtour – Starkes Interesse an Lösungen zur Kosteneinsparung und Verbesserung des Kundenkontaktes.

Hösbach, 15. Juni 2005 – Äußerst zufrieden zeigen sich die vier Veranstalter mit dem Ergebnis ihrer ersten gemeinsamen Roadshow unter dem Motto „4 for you“. ASC, Aurenz, Netwise und QuesCom, vier erfolgreiche Technologieunternehmen, tourten vom 31. Mai bis 02. Juni 2005 von Düsseldorf über Frankfurt nach Stuttgart. Knapp 200 Partner und Kunden besuchten die Informationsveranstaltungen, in deren Mittelpunkt die Präsentation von Lösungen zur Optimierung der Telekommunikations-Infrastruktur, Senkung der Telekommunikations-Kosten und Verbesserung des Kundenkontaktes stand.



Blick ins Plenum, Veranstaltung in Frankfurt

Die Reduzierung der Kommunikationskosten durch Controlling- und Analyse-Software von Aurenz, die Verbesserung der Qualität im Anruferservice durch innovative Presence Management Lösungen von Netwise, die Optimierung der Mobilfunkgebühren durch Mobilitätsdienste von QuesCom und die beweissichere, nicht manipulierbare Aufzeichnung der Unternehmenskommunikation mit Communications Recording Solutions von ASC waren die Themen der Veranstaltung.

Besonderen Anklang fand die Idee, Produkte aus verschiedenen Anwendungsbereichen in einer Veranstaltung vorzustellen. "Durch die Kombination

der Hersteller hatte die Veranstaltung einen besonderen Mehrwert. Mit wenig Zeitaufwand erhielt ich viele wichtige Informationen - und das in einer angenehmen Atmosphäre", sagt Stephan Huth, Key Account Manager für Sondernetzkunden von Avaya-Tenovis Frankfurt.

Die Roadshow bot Platz für detaillierte Informationen, Diskussionen und konkrete Anwendungsbeispiele sowie für eine Verlosung, die an jedem Standort zwei mal täglich durchgeführt wurde. Die Gewinner einer hochwertigen Digitalkamera waren:

- Frank Stolz von der Betriebsfeuerwehr der Firma Henkel in Raunen (Düsseldorf)
- Frank Grotehans von NextiraOne in Neuss (Düsseldorf)
- Sandra Heide von Cisco Systems in Eschborn (Frankfurt)
- Jürgen Stötzel von NextiraOne in Liederbach (Frankfurt)
- Klaus Rotter von NextiraOne in Stuttgart (Stuttgart)
- Celine Codet von Siemens in München (Stuttgart)



Markus Göbel, Vertriebsleiter Süd-West von ASC, Katrin Henkel, PR & Communications Manager von ASC und Jürgen Stötzel von NextiraOne, Gewinner einer Digitalkamera in Frankfurt (von links nach rechts)

Eine schriftliche und anonyme Umfrage direkt im Anschluss an die Veranstaltung ergab, dass alle Teilnehmer eine weitere Roadshow in diesem Rahmen besuchen würden.

Weitere Veranstaltungen finden an folgenden Terminen statt: Hannover (28.09.2005), Berlin (29.09.2005), Salzburg (11.10.2005) und München (12.10.2005). Die Veranstaltungen finden jeweils in der Zeit von 09 bis 17 Uhr statt. Weitere Informationen zur Veranstaltung erhalten Sie von Markus Göbel, Vertriebsleiter Süd-West von ASC, m.goebel@asc.de, Tel. 06021/5001222.

Alle Vorträge der Roadshow sowie weitere Informationen stehen ab sofort unter <http://www.asctelecom.com/4forYou/download.html> zum kostenlosen Download zur Verfügung.

Kurzportraits

Die **ASC** telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Contact Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service. Mehr Informationen unter www.asctelecom.com

Mit den Softwarelösungen von **Aurenz** lassen sich sämtliche Verbindungsdaten (Telefonie, Fax, E-Mail, Internet) die in einem Unternehmen auflaufen, erfassen und auswerten. Neben standardisierter Analyse- und Controlling-Software bietet die Aurenz GmbH auch individuelle, speziell auf kundenspezifische Anforderungen entwickelte Lösungen an. Mehr Informationen unter www.aurenz.de

Netwise entwickelt und vermarktet Softwareapplikationen für das Presence und Availability Management – Anwesenheits- und Verfügbarkeitsmanagement- von Mitarbeitern in Unternehmen und Organisationen. Die Netwise Contact Management (CMG) Produktfamilie stellt ein vielseitiges, neuartiges Konzept zur Steuerung von Kontakten und zur Verbesserung der externen Telefonkommunikation von Unternehmen und Organisationen dar. Mehr Informationen unter www.netwisecorp.com

QuesCom ist ein europäisches Unternehmen mit Sitz in Frankreich, das sich auf die Fertigung und Entwicklung von Telekommunikationsservern der nächsten Generation spezialisiert hat. QuesCom -Produkte werden speziell für Netzbetreiber konzipiert, damit diese neue Sprach- und Datendienste auf IP-Basis liefern können, sowie für Unternehmen, damit diese mit ihren vorhandenen Sprachsystemen von IP-Netzwerken profitieren können. Mehr Informationen unter www.quescom.com

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten

Kontakte:

ASC telecom AG
Katrin Henkel, Public Relations & Communications
Telefon: +49 6021 5001-264
Telefax: +49 6021 5001-310
E-Mail k.henkel@asc.de

Aurenz GmbH
Jochen Kautt, Sales-Assistant
Telefon: +49 7022-93355-63
Telefax: +49 7022-93355-30
E-Mail: j.kautt@aurenz.de

Netwise Germany GmbH
Thomas Flüchter, Country Manager
Telefon: +49 69 3085 5566
Telefax: +49 69 3085 5065
E-Mail: thomas.fluechter@netwisecorp.com

QuesCom SA
Robert Urban, Director International Sales
Tel/Fax: +33 4 97 23 48 40
E-Mail: urban@quescom.com