



aurenz
SOFTWARE SOLUTIONS

NETWISE

QuesCom
The Power of Voice & IP

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 17. Mai 2005)

„4 for you“ laden TK-Interessierte zur Roadshow ein

Vier erfolgreiche Technologieunternehmen stellen Ihre Lösungen zur Optimierung von TK-IT Investitionen auf einer gemeinsamen Roadshow vor.

Hösbach, 17. Mai 2005 – ASC, Aurenz, Netwise und QuesCom, vier erfolgreiche Technologieunternehmen, stellen gemeinsam Ihre Lösungen zur Optimierung der TK-IT-Investitionen auf einer Roadshow vor. Unter dem Motto „4 for you“ werden Produkte aus verschiedenen Anwendungsbereichen mit den Zielen Kosteneinsparung und Verbesserung des Kundenkontaktes präsentiert.

Die Reduzierung der Kommunikationskosten durch Controlling- und Analyse-Software von Aurenz, die Verbesserung der Qualität im Anruferservice durch innovative Presence Management Lösungen von Netwise, die Optimierung der Mobilfunkgebühren durch Mobilitätsdienste von QuesCom und die beweissichere, nicht manipulierbare Aufzeichnung der Unternehmenskommunikation mit Communications Recording Solutions von ASC sind die Themen der Veranstaltung.

Die Roadshow bietet Raum für interessante Vorträge, Demonstrationen sowie Diskussionen und richtet sich an Geschäftskunden und Partner. Besucher haben vor Ort die Möglichkeit nicht nur zu schauen, sondern auch zu testen und selbst auszuprobieren. In ungezwungener Atmosphäre kann man individuelle Anwendungen besprechen und verschiedenste Konfigurationsmöglichkeiten diskutieren.

Die Termine im einzelnen: Düsseldorf, Courtyard Marriott (31.05.2005), Frankfurt, Mövenpick Oberursel (01.06.2005) und Stuttgart, Mercure-Hotel (02.06.2005). Die Veranstaltungen finden jeweils in der Zeit von 09 bis 17 Uhr statt. Anmeldung und Informationen unter k.henkel@asc.de.

Kurzportraits

Die **ASC** telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Contact Center Agenten und Kunden. Damit verbunden

sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service. Mehr Informationen unter www.asctelecom.com

Mit den Softwarelösungen von **Aurenz** lassen sich sämtliche Verbindungsdaten (Telefonie, Fax, E-Mail, Internet) die in einem Unternehmen auflaufen, erfassen und auswerten. Neben standardisierter Analyse- und Controlling-Software bietet die Aurenz GmbH auch individuelle, speziell auf kundenspezifische Anforderungen entwickelte Lösungen an. Mehr Informationen unter www.aurenz.de

Netwise entwickelt und vermarktet Softwareapplikationen für das Presence und Availability Management – Anwesenheits- und Verfügbarkeitsmanagement- von Mitarbeitern in Unternehmen und Organisationen. Die Netwise Contact Management (CMG) Produktfamilie stellt ein vielseitiges, neuartiges Konzept zur Steuerung von Kontakten und zur Verbesserung der externen Telefonkommunikation von Unternehmen und Organisationen dar. Mehr Informationen unter www.netwisecorp.com

QuesCom ist ein europäisches Unternehmen mit Sitz in Frankreich, das sich auf die Fertigung und Entwicklung von Telekommunikationsservern der nächsten Generation spezialisiert hat. QuesCom -Produkte werden speziell für Netzbetreiber konzipiert, damit diese neue Sprach- und Datendienste auf IP-Basis liefern können, sowie für Unternehmen, damit diese mit ihren vorhandenen Sprachsystemen von IP-Netzwerken profitieren können. Mehr Informationen unter www.quescom.com

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten

Kontakte:

ASC telecom AG
Katrin Henkel, Public Relations & Communications
Telefon: +49 6021 5001-264
Telefax: +49 6021 5001-310
E-Mail k.henkel@asc.de

Aurenz GmbH
Jochen Kautt, Sales-Assistant
Telefon: +49 7022-93355-63
Telefax: +49 7022-93355-30
E-Mail: j.kautt@aurenz.de

Netwise Germany GmbH
Thomas Flüchter, Country Manager
Telefon: +49 69 3085 5566
Telefax: +49 69 3085 5065
E-Mail: thomas.fluechter@netwisecorp.com

QuesCom SA
Robert Urban, Director International Sales
Tel/Fax: +33 4 97 23 48 40
E-Mail: urban@quescom.com