

PERSONALMEDLUNG

(Hösbach, den 06. August 2007)



Harald Zapp ist neues Vorstandsmitglied der ASC telecom AG

Hösbach, 06. August 2007 – Harald Zapp (45) ist seit dem 1. August 2007 Chief Operating Officer und designierter Chief Executive Officer der ASC telecom AG. In dieser Funktion ist er verantwortlich für alle nationalen und internationalen Vertriebs- und Marketingaktivitäten des weltweit führenden Anbieters von innovativen Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation. Ihm obliegt sowohl die strategische Planung als auch die Steuerung und der Ausbau der globalen Vertriebsorganisation. Ziel ist es, die Lösungen der ASC telecom AG auf den internationalen Märkten – vor allem in den USA und in asiatischen sowie pazifischen Ländern – bekannter zu machen und Marktanteile auszubauen.

Harald Zapp bringt für diese Position mehr als 25 Jahre Erfahrung in der Informationstechnologie- und Telekommunikationsindustrie mit. Vor seinem Wechsel zur ASC telecom AG war er in verschiedenen leitenden Funktionen bei Cisco Systems Deutschland und später in der Europa-Organisation des Unternehmens tätig, zuletzt als Head of Service Provider Central Marketing bei Cisco Systems Ltd. in London. Zuvor leitete Zapp sieben Jahre die Marketingabteilung von Cisco in Deutschland. In dieser Position verantwortete er maßgeblich die Kommunikation rund um das Internet Mitte der 90er Jahre und war für die Kommunikation zur Einführung der Cisco-Telefonielösungen auf dem deutschen Markt verantwortlich. In seiner ersten Station bei Cisco war er als Manager of Channel Sales aktiv.

Seinen beruflichen Werdegang begann Zapp bei WANG Deutschland als Produkt- und Marketingmanager in der Netzwerk-Division des Unternehmens. Es folgten Stationen im Vertriebsmanagement bei Ungermann-Bass und der SynOptics GmbH.

Ein Foto von Harald Zapp ist abrufbar unter <http://www.asctelecom.com/german/management.html> oder erhalten Sie über die Agentur Fink & Fuchs PR AG.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation.



Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden.

Unternehmensprozesse können präzise analysiert und wichtige Entscheidungsgrundlagen bereitgestellt werden. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt.

Durch Analyse von Gesprächsaufbau und -inhalt kann die Leistung der Mitarbeiter bewertet und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet werden.

"Technologieführerschaft durch Innovation" ist ein Leitsatz, der die heutigen ASC-Aktivitäten klar beschreibt. ASC erzielt mehr als die Hälfte des Umsatzes mit zukunftsweisenden Softwarelösungen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA und Singapur, sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Globale Allianzen sowie Integrations- und Vertriebspartnerschaften mit führenden Telekommunikations-Ausrüstern tragen dazu bei, dass ASC-Lösungen einfach und schnell in nahezu jede IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Mit einem erfahrenen und innovativen Management verfügt ASC über das Know-How, die Leistungsfähigkeit und die finanziellen Mittel, um zukunftsweisende Kommunikationslösungen zu entwickeln. Jährlich werden 18-20 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung investiert.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com

Fink & Fuchs Public Relations AG

Alexandra Mirus

Telefon: ++49 611 74131-84

E-Mail: alexandra.mirus@ffpr.de