



PRESS RELEASE

(Hoesbach/Allemagne, 22 mars 2010)

Les solutions ASC pour Avaya Aura TM maintenant classées "Avaya Compliant"

- **Les applications d'enregistrement de communications sont maintenant compatibles avec les plus importantes solutions pour téléphonie sur IP et centres de contacts d'Avaya**
- **Ces applications aident les entreprises dans la tracabilité des transactions et dans l'amélioration de la relation clientèle**

Hoesbach/Allemagne, 22 mars, 2010 – ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour enregistrer, analyser et évaluer les communications multimédia, a testé avec succès la compatibilité de ses solutions d'enregistrement EVO^{ip} active et MARATHON EVOLUTION avec les plus importantes solutions pour téléphonie sur IP et centres de contacts d'Avaya, leader mondial de solutions de communications d'entreprise

Ces solutions sont employées pour l'enregistrement de téléphonies traditionnelle et sur IP et rend possible l'enregistrement sélectif à l'aide de différents critères et paramètres CTI.

EVO^{ip} active et MARATHON EVOLUTION aident respectivement les entreprises pour l'enregistrement des communications classiques et en VoIP. EVO^{ip} active a été prouvé conforme sur la plateforme Avaya Aura™ Communication Manager 5.2 avec Avaya Aura™ Application Enablement Services 5.2, Avaya Aura™ SIP Enablement Services 5.2. MARATHON EVOLUTION avec intégration CTI a été prouvé conforme sur la plateforme Avaya Aura™ Communication Manager 5.2 avec Avaya Aura™ Application Enablement Services 5.2.

Guenther Mueller, PDG d'ASC, a déclaré : « La certification de nos solutions d'enregistrement pour Avaya Aura TM garantit à tous nos clients basé sur une plateforme Avaya la pleine interopérabilité de nos solutions d'enregistrement que ce soit sur de la téléphonie classique ou pour la téléphonie sur IP. Les plateformes Avaya, ouvertes et basées sur les standards du marché, permettront d'intégrer des nouvelles technologies d'enregistrement de manière facile et économique permettant ainsi de développer de nouvelles solutions pour profiter pleinement de cette infrastructure.

ASC est un « Avaya Gold Partner » du programme partenaires « Avaya DEVConnect ». DevConnect aide à concevoir, développer et commercialiser des produits tiers capables de s'intégrer avec la technologie Avaya et d'augmenter ainsi la valeur des investissements des clients dans leur réseau.

En tant que membre de niveau Gold de ce programme, ASC peut soumettre à ses produits „Avaya Solution Interoperability and Test Lab“ pour tester leur compatibilité. Les clients peuvent ainsi déployer simplement et facilement des fonctionnalités d'excellence sur leur réseau sans perte de valeur de leur investissement.

« Les entreprises telles que ASC élargissent la gamme de produits pour les clients d'Avaya », déclare Eric Rossman, Vice-président Developer Relations and Technical Alliances chez Avaya. « La communication est utilisée comme une stratégie pour mettre à disposition aux clients et employés les informations critiques simplement et rapidement.



A propos d'Avaya

Avaya est un fournisseur mondial de systèmes de la communication pour les entreprises de toute grandeur. Cela comprend les services ainsi que Unified Communications et solutions pour les centres de contacts disponibles non seulement chez Avaya mais aussi chez les partenaires. Les clients introduisent des solutions et services Avaya pour augmenter l'efficacité de leurs processus, optimiser la coopération entre employés, clients et partenaires, améliorer le service clientèle et accroître la compétitivité. Des solutions spécifiques sont disponibles pour services financiers, système de santé publique, hôtellerie et secteur public. Pour de plus amples informations www.avaya.de. Informations sur le « DevConnect Partnerprogramm www.avaya.com/devconnect.

A propos d'ASC

ASC est un fournisseur mondial de solutions innovantes l'enregistrement, l'analyse et l'évaluation des communications multimédia. Les solutions ASC permettent aux entreprises et aux organisations d'améliorer considérablement leur valeur au travers de la découverte d'information : les Centres de Contacts peuvent améliorer leur service clientèle, optimiser leur effectif et accroître la productivité. Les Institutions Financières répondent aux exigences de traçabilité qui leur sont imposées tout en optimisant leurs couts. Les organismes de Sécurité Publique peuvent renforcer leur réactivité dans les situations d'urgence.

Les solutions ASC sont utilisées dans les Centres de Contacts pour mesurer et améliorer la qualité des contacts Clients. Le traitement et l'analyse des communications permettent d'évaluer et d'adapter les prestations afin d'optimiser le service rendu. L'INSPIRATION^{pro} permet d'associer l'enregistrement des communications, à l'enregistrement des activités des écrans des postes de travail des agents, afin d'améliorer leurs prestations dans le marketing, les ventes, la réactivité ou l'analyse des problèmes.

ASC est représentée au travers de ses filiales présentes en Grande-Bretagne, France, Pologne, Suisse, États-Unis, Japon, Singapour et via un réseau de distributeurs et de partenaires certifiés. Cette présence se traduit par la réalisation d'importants projets dans plus de 60 pays. L'activité export représente près de 70 pour cent de son activité. Cette représentation est soutenue par une organisation englobant le support et l'assistance.

Pour de plus amples d'information, contactez :

ASC telecom AG . Seibelstrasse 2-4 . 63768 Hoesbach . Allemagne

Contact: Katrin Henkel, PR & Communications

Téléphone : +49 6021 5001-264

Télécopie : +49 6021 5001-310

E-Mail : k.henkel@asc.de

Internet : www.asctelecom.com