

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 17. Januar 2005)



## **ASC gewinnt Preis für “Bestes Produkt 2004” in den USA**

**Die ASC VoIP Recording Solution EVO*ip* wurde mit diesem Preis für herausragende Innovationen von der Technology Marketing Corporation (TMC<sup>®</sup>) ausgezeichnet.**

*Hösbach, 17. Januar 2005* – Die VoIP Recording Solution EVO*ip* von ASC wurde mit dem Preis für das „Beste Produkt des Jahres 2004“ ausgezeichnet. Einmal jährlich wird diese Auszeichnung von der amerikanischen TMC<sup>®</sup>, dem Herausgeber der führenden CRM-Zeitschrift Customer Inter@ction Solutions<sup>®</sup>, verliehen. Im letzten Jahr konnte ASC in der gleichen Kategorie bereits den Preis für den Communications Recorder MARATHON EVOLUTION entgegennehmen.

Nadji Tehrani, Executive Group Publisher und Editor-in-Chief of Customer Inter@ction Solutions: "Der Preis wird an Firmen vergeben, die herausragenden technologischen Fortschritt und Anwenderfreundlichkeit ihrer Lösungen demonstrieren. ASC hat den Redakteuren des Customer Inter@ction Solutions Magazins bewiesen, dass EVO*ip* den Kundenservice verbessert und einen schnellen Return on Investment (ROI) für die Unternehmen bietet."

ASC ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording und Performance Improvement Solutions für Contact Center, Finanzdienstleister sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Die VoIP Recording Solution EVO*ip* zur Aufzeichnung von Telefongesprächen über das Internet-Protokoll (IP) ist die neueste Entwicklung des Unternehmens mit Sitz im bayerischen Hösbach.

Günther Müller, Chairman & CEO von ASC: "Wir sind stolz auf diese Auszeichnung. Das ist eine Anerkennung für unsere langjährigen Innovationen und technologischen Spitzenleistungen. Wir investieren jährlich mehr als 20 % unseres Umsatzes in die Forschung und Entwicklung neuer Lösungen, um die spezifischen Markt- und Kundenanforderungen optimal zu erfüllen. Mit dem EVO*ip* bieten wir eine einfach zu implementierende und zuverlässige Lösung für das wachsende Bedürfnis von Contact Centern, VoIP aufzuzeichnen."

### **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Performance Improvement Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Contact Center Agenten und Kunden. Damit



verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden und der Schweiz sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, Avaya-Tenovis, Cisco, Mitel, NEC, NextiraOne, Nortel, und Siemens tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 · 63768 Hösbach  
Telefon: +49 6021 5001-264  
Telefax: +49 6021 5001-310

Ansprechpartner:  
Katrin Henkel  
Communications & Public Relations

E-Mail [k.henkel@asc.de](mailto:k.henkel@asc.de)

Internet [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)