

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 10. Juni 2009)



Call Center Innovations Tour 2009: Ein Riesenerfolg

ASC, Invision Software, Living-e und Sympalog sorgten mit Sprachtechnologie und Prozessoptimierung in Deutschland und Österreich für reges Interesse, Besuche in der Schweiz und weiteren europäischen Standorten folgen

Hösbach, 10. Juni 2009 – Die Spezialisten für Service-Center-Technologien ASC, InVision Software, Living-e und Sympalog haben im Mai bereits im dritten Jahr in Folge zur „Call Center Innovations Tour“ eingeladen. Ziele der Tour waren dieses Jahr bislang Duisburg, Hannover und Ingolstadt in Deutschland, sowie Wien in Österreich und Zürich in der Schweiz. Weitere Veranstaltungen in Europa sind für das zweite Halbjahr geplant.

Kern der erfolgreichen Veranstaltungsreihe: Kundenvorträge der vier Unternehmen, die ihre Erfahrungen zu Themen der ganzheitlichen Prozessoptimierung im Contact Center, wie zum Beispiel Quality Monitoring, Personaleinsatzplanung oder optimiertes Multi-Channel-Response-Management, schildern. Die Veranstaltung bietet dem interessierten Fachpublikum die Möglichkeit zum Dialog mit Branchenexperten und Herstellern und brachte an den ersten fünf Standorten bereits über 200 Fachbesucher.

Auf Grund des großen Erfolges der Call Center Innovations Tour von 2007 und 2008 wurden die Veranstaltungen in diesem Jahr weiter ausgebaut. Neben den bewährten, anwenderbezogenen Präsentationen von Kunden für Kunden wurde auch der Ausstellungsbereich durch Hinzunahme von Sponsoren und Medienpartnern erweitert. Der wichtigste Grund für die durchweg positive Resonanz ist laut den Veranstaltern die Bündelung verschiedener Branchenexperten auf einem einzigen Event und der direkte, praxisbezogene Anwenderbezug der Vorträge. So berichtete zum Beispiel Sven-Ole Klinge, Geschäftsführer von Perry&Knorr in Duisburg über „perfektes medienübergreifendes Kundenkontaktmanagement“, während Andreas Konrad – Vice President Customer Contact Center von T-Mobile Austria – in Wien über „optimierte Personaleinsatzplanung mit InVison“ referierte.

Weitere Details finden Sie unter: <<http://www.ccit-online.de>>.

Über ASC

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern wertvolle Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können. Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität.

www.asctelecom.com



Kontakt: k.henkel@asc.de

Über InVision Software

Die InVision Software AG ist einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen zum unternehmensweiten Workforce Management, welche Unternehmen zum effektiven Einsatz des Personals verhelfen. InVision ermöglicht seinen Kunden, die Personalkosten um bis zu 25 % zu senken, die Produktivität zu erhöhen, die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern und durch besseren Service mehr Umsatz zu erreichen.

www.invision.de

Kontakt: Ines.Stosic@invision.de

Über Living-e

Die Living-e AG ist der führende Anbieter von lernfähiger Software für Kommunikations- und Informationsmanagement auf der Grundlage von Sprachtechnologie und Künstlicher Intelligenz. Mit den mitdenkenden und selbstlernenden Lösungen von Living-e können Unternehmen Anfragen von Kunde via E-Mail, Fax, Brief, Internet und SMS schnell, effizient und kostengünstig beantworten und auf ein effektives Knowledge Management zurückgreifen.

www.living-e.de

Kontakt: sonja.hoffmann@living-e.com

Über Sympalog

Sympalog ist Anbieter von Expertenwissen und Technologie zur Erstellung von intelligenten Lösungen in den Bereichen Voice Self Service und Speech Analytics. Die mehrfach ausgezeichneten Systeme qualifizieren Anrufe, bearbeiten Standardanfragen automatisch und klassifizieren Telefongespräche anhand von Merkmalen wie beispielsweise Schlüsselwörtern, Emotionen oder Themen.

www.sympalog.de

Kontakt: mueller@sympalog.de

Kontakt:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartnerin: Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com