

Communiqué de presse

(Hoesbach/Allemagne, 6 juillet 2010)



Certification de la solution d'enregistrement VoIP pour Alcatel-Lucent IP DR-Link

Hoesbach - Allemagne, 6 juillet 2010 — ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour l'enregistrement, l'analyse et l'évaluation des communications multimédia, obtient la certification de sa solution d'enregistrement VoIP « *EVOip active* » pour Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R9.0 via IP DR-Link. Cette certification, attribuée par les ingénieurs d'Alcatel-Lucent dans leur laboratoire de Brest (France), ajoute une nouvelle intégration de premier ordre à celles déjà offertes par les principaux fournisseurs de télécoms du marché.

Günther Müller, Président-Directeur Général & CEO d'ASC, a déclaré : « Alcatel-Lucent joue un rôle majeur sur le marché des Centres de Contacts. En tant que membre du programme partenaires d'Alcatel-Lucent nous sommes homologués à développer des produits et des solutions complétant ses plateformes de communications. Cette coopération permet une forte intégration des fonctionnalités d'ASC avec les produits Alcatel-Lucent et permet à nos clients et partenaires de bénéficier de systèmes toujours plus fiables et éprouvés. »

La certification a été délivrée par l'« Alliance and Application Partner Program » d'Alcatel-Lucent après que le système d'enregistrement *EVOip* ait passé avec succès les tests d'interopérabilité avec la plateforme de communications OmniPCX Enterprise R9.0.

La solution *EVOip active* pour OmniPCX Entreprise supporte l'enregistrement actif en technologie IP avec des fonctionnalités de redondance. Cette solution peut être installée n'importe où sur le réseau IP grâce aux flux audio dupliqués par les postes et envoyés vers l'*EVOip* sans affecter les ressources de conférence.

La solution ASC VoIP pour Alcatel-Lucent est capable d'enregistrer jusqu'à 280 canaux par serveur, est compatible avec les appels cryptés et permet l'enregistrement des flux audio ainsi que de nombreuses informations d'indexation d'appels pour une recherche et une réécoute plus faciles et rapides.

A propos d'ASC

ASC est un fournisseur mondial de solutions innovantes pour l'enregistrement, l'analyse et l'évaluation des communications multimédia. Les solutions ASC permettent aux entreprises et aux organisations d'accroître considérablement leur valeur via la découverte d'informations : les Centres de Contacts peuvent améliorer leur service clientèle, optimiser leurs effectifs et accroître la productivité. Les Institutions Financières répondent aux exigences de traçabilité qui leur sont



imposées tout en optimisant leurs coûts. Les organismes de Sécurité Publique peuvent renforcer leur réactivité dans les situations d'urgence.

Les solutions ASC sont utilisées dans les Centres de Contacts pour mesurer et améliorer la qualité des contacts clients. Le traitement et l'analyse des communications permettent d'évaluer et d'adapter les prestations afin d'optimiser le service rendu. INSPIRATIONpro permet d'associer l'enregistrement des communications avec l'enregistrement des activités des écrans des postes de travail des agents, afin d'en améliorer leurs prestations tant sur le plan qualitatif que quantitatif.

ASC est représentée par ses filiales en Allemagne, aux Émirats Arabes Unis, aux États-Unis, en France, au Japon, en Pologne, au Royaume-Uni, à Singapour et en Suisse, ainsi que par un réseau de partenaires certifiés. Cette présence permet à ASC de réaliser des projets ambitieux dans plus de 60 pays. Avec plus de 50% de son chiffre d'affaires réalisé à l'export et son réseau de service mondialement implanté, ASC est un acteur reconnu sur le plan international.

Pour de plus amples d'information, contactez:

ASC telecom AG • Seibelstrasse 2 - 4 • 63768 Hoesbach • Allemagne

Contact: Katrin Henkel, PR & Communications

Téléphone: +49 6021 5001-264

Télécopie: +49 6021 5001-310

E-Mail: k.henkel@asc.de

Internet: www.asctelecom.com