

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 07. September 2009)



ASC stellt VoIP-Recording-Software EVO_{ip} 9.0 vor

- **Datenkomprimierung neu integriert**
- **einfaches Lizenzkonzept**
- **zahlreiche neue Module**

Hösbach, 07. September 2009 – ASC, weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse multimedialer Kommunikation, kündigt die Markteinführung der VoIP-Recording-Software EVO_{ip} 9.0 an. Die neue Version ermöglicht unter anderem die Datenkomprimierung aufgezeichneter Gespräche sowie eine integrierte Aufzeichnung von Bildschirminhalten.

EVO_{ip} 9.0 ist für Windows und für Linux Betriebssysteme verfügbar und bietet herstellereinspezifische Integrationen zur Aufzeichnung IP-basierter Kommunikation. Die Anwender von EVO_{ip} 9.0 profitieren von der neuen Benutzeroberfläche, die sich durch einfache Bedienbarkeit und klare Strukturierung auszeichnet.

Günther Müller, CEO & Chairman von ASC über EVO_{ip} 9.0: „Wir glauben, dass EVO_{ip} 9.0 durch neue Features und eine einfachere Bedienung das VoIP-Recording revolutionieren wird.“ Weiterhin betonte Günther Müller, dass sich der Datenschutz durch die strikte Einhaltung des Payment Card Industry (PCI-DSS) Sicherheitsstandards noch weiter verbessert.

Zu den wichtigsten neuen Features von EVO_{ip} gehört u.a. auch die nachträgliche Komprimierung der Daten. Dadurch werden geringere Bandbreiten zur Übertragung benötigt und die Kapazität von Archivmedien deutlich gesteigert. Kosten für Energie und Speicherplatz lassen sich dadurch sichtlich reduzieren.

EVO_{ip} 9.0 ermöglicht die Aufzeichnung von Bildschirminhalten ohne die ASC Quality Monitoring Software INSPIRATION_{pro}. Die integrierte ASC Software POWER_{play} ermöglicht die Suche und Wiedergabe bereits aufgezeichneter Daten. EVO_{ip} Version 9.0 bietet neue Integrationen für Avaya Intergral Enterprise, Aastra Solidus eCare und Thales Norumat TIP. Bereits bestehende Lösungen von Siemens, Avaya, Mitel und innovaphone wurden erweitert.

EVO_{ip} 9.0 zeichnet IP-Telefongespräche auf und ermöglicht deren Speicherung, Wiedergabe und Archivierung der gesamten Interaktion während des Gesprächs. Die einfach zu installierenden und leicht zu integrierende Software bietet ein Maximum an Flexibilität und Skalierbarkeit. Auch verschlüsselte Gespräche können mit EVO_{ip} 9.0 aufgezeichnet werden. Gespräche können mit EVO_{ip} 9.0 einzeln, über einen längeren Zeitraum hinweg oder selektiv aufgezeichnet werden.



EVO^{ip} 9.0 verarbeitet zeitgleich bis zu 280 Kanäle. Die Datenübertragung erfolgt per SIP (Session Initiation Protocol), einem Netzprotokoll das Aufbau, Steuerung und Abbau einer Kommunikationssitzung überwacht. Viele Funktionen können direkt über das IP-Telefon angewählt werden, z.B. Adhoc-Aufzeichnung, Start/Stop, Speichern/Löschen, Suche und Wiedergabe von aufgezeichneten Gesprächen. CTIntegration vereinfacht die Suche durch eine Kennzeichnung der Gespräche mittels Indexdaten.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern Informationen zugute, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen.

ASC Software-Lösungen werden für die kontinuierliche Messung und die Verbesserung der Qualität von Kundenkontakten in Contact Centern und zum Training von Agenten eingesetzt. Daten aus allen Kommunikationsebenen des Contact Centers werden gesammelt, zusammengeführt und ausgewertet, um den Kundenkontakt zu optimieren. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen analysiert die Software-Lösung INSPIRATION^{pro} die Inhalte und zeigt Verbesserungspotential im laufenden Contact Center Betrieb auf.

ASC-Tochtergesellschaften und Vertriebsbüros in Großbritannien, Frankreich, Polen, der Schweiz, den USA, Japan und Singapur sowie zertifizierte und leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Kontakt:

ASC telecom AG
Seibelstraße 2 -4
63768 Hösbach

Katrin Henkel, PR & Communications
Telefon: +49 6021 5001-264
Telefax +49 6021 5001-310
k.henkel@asc.de

Internet: www.asctelecom.com