

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 17. November 2008)



## **Saudi-Arabien baut auf Sprachaufzeichnung von ASC**

### **Zentralbank des Königreichs ordert MARATHON EVOLUTION und erweitert so sein Risikomanagement**

Hösbach, 17. November 2008 – Die gegenwärtige globale Finanzmarktkrise untermauert gerade jetzt die Notwendigkeit eines zuverlässigen Risikomanagements im Finanzsektor. Dazu zählt auch die beweissichere Aufzeichnung relevanter Telefongespräche. Vor dem Hintergrund des weltweit wachsenden Sicherheitsbedürfnisses bei Finanzangelegenheiten entschied sich die Saudi Arabian Monetary Agency, an zwölf ihrer Standorte verteilt über das gesamte Königreich die Recording-Lösung MARATHON EVOLUTION von ASC einzuführen. Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Finanzinstitute erfüllen so ihre Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Die Saudi Arabian Monetary Agency agiert als Zentralbank des Königreichs, managt die saudi-arabische Kreditwirtschaft, kontrolliert nationale und ausländische Geschäftsbanken und ist zudem verantwortlich für die Preis- und Währungsstabilität des Landes. Telefonate werden hier aus Absicherungsgründen aufgezeichnet. Die aufgezeichneten Daten dienen als Dokumentationsbeweis und werden für die Nachvollziehbarkeit von Vorgängen herangezogen.

### **Leistungsfähigkeit und Integrationsgrad waren ausschlaggebend**

Das Votum für die Technologie von ASC stützt sich vor allem auf den hohen Integrationsgrad, die Erweiterbarkeit und die extreme Leistungsfähigkeit von MARATHON EVOLUTION. Die Saudi Arabian Monetary Agency plant eine Total-Recording-Lösung. Das heißt, sie will in den betreffenden Niederlassungen die gesamte Telefonkommunikation aufzeichnen. Bei der Entscheidung für ASC spielte nicht zuletzt auch die Möglichkeit eine Rolle, MARATHON EVOLUTION standortübergreifend im Verbund zu betreiben und Aufzeichnungsdaten an zentraler Stelle zu speichern. Die Voice-over-IP-fähige Lösung fügt sich dabei nahtlos in die bestehende IT-Landschaft ein, sodass vorhandene File-Server und Archivsysteme ohne weiteres mitbenutzt werden können.

MARATHON EVOLUTION ist weltweit die erste Recording-Lösung, die auf dem offenen Betriebssystem Linux basiert. Die ausbaufähige Open-Source-Architektur der ASC-Lösung bietet der Saudi Arabian Monetary Agency langfristigen Investitionsschutz, garantiert maximale Ausfallsicherheit im laufenden Betrieb und wehrt Viren und Hackerangriffe zuverlässig ab. Für MARATHON EVOLUTION steht



darüberhinaus ein breites Spektrum zusätzlicher Applikationen zur Verfügung, die zu höherer Effizienz im Risikomanagement beitragen – zum Beispiel *POWERplay*, eine professionelle ASC-Lösung mit komplexen Such- und flexiblen Wiedergabeoptionen für alle aufgezeichneten Gespräche.

#### **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern wertvolle Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden wiederum verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen; ASC leistet so einen wichtigen Beitrag zur öffentlichen Sicherheit.

Lösungen von ASC sind innovativ. Sie umfassen Workforce-Optimization, E-Learning und E-Coaching und passen sich den wachsenden Anforderungen von Organisationen unterschiedlichster Ausrichtung und Größenordnung dynamisch an. Dank ihrer offenen Architektur fügen sie sich nahtlos in bestehende IT- und Kommunikationslandschaften ein. Bestehende Investitionen bleiben somit geschützt, während Zeit und Kosten für die Implementierung auf ein Minimum reduziert werden.

ASC-Software ist mandantenfähig. Kunden haben deshalb die Option, Services rund um die gesamte Kommunikation von einem Provider „wie Strom aus der Steckdose“ zu beziehen – je nach Bedarf, nur genau das Benötigte und mit höchster Flexibilität. In einem solchen On-Demand-Szenario profitieren Kunden von einer technologisch hochentwickelten Aufzeichnungs- und Analyse-Plattform, ohne selbst in finanzielle Vorleistung gehen zu müssen. Für den Service-Provider bietet die Mandantenfähigkeit der ASC-Lösungen eine Chance, neue Geschäftsfelder zu erschließen.

ASC arbeitet kontinuierlich an der Verbesserung von Funktionalität, Anwenderfreundlichkeit und Integrationsfähigkeit ihrer Lösungen. Etwa ein Fünftel des Jahresumsatzes fließt in Forschung und Entwicklung. Das 1964 gegründete Unternehmen mit Stammsitz in Hösbach, Deutschland, verfügt über ein weltweites Partner- und Servicenetz. Mit Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den Vereinigten Staaten, Japan und Singapur sowie mit zertifizierten Vertriebspartnern in mehr als 60 Ländern ist ASC rund um den Erdball präsent. Globale Integrationspartnerschaften mit führenden Telekommunikationsausrüstern sorgen zudem für Interoperabilität der ASC-Lösungen mit nahezu jeder IT-Infrastruktur

Kontakt:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartnerin: Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail [k.henkel@asc.de](mailto:k.henkel@asc.de)

Internet [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)