

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 24. Juli 2009)



„Unternehmen besuchen Unternehmen“

- **ASC ist Gastgeber für Unternehmer aus Wirtschaft und Industrie**
- **Veranstaltungsreihe „Innovative Unternehmen stellen sich vor“ von der IHK Aschaffenburg**

Hösbach, 24. Juli 2009 – Die ASC telecom AG aus Hösbach, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse multimedialer Kommunikation war am Donnerstag, den 23.07.2009 Gastgeber der Veranstaltungsreihe „Innovative Unternehmen stellen sich vor - Unternehmen besuchen Unternehmen“ der IHK Aschaffenburg und empfing 23 Besucher aus Wirtschaft und Industrie am Stammsitz in Hösbach, Bayern.

Günther Müller, CEO & Chairman von ASC, begrüßte die Besucher gegen 14.00 Uhr und präsentierte ASC als international aufgestelltes Unternehmen der Kommunikationsbranche mit Tochtergesellschaften und Partnern in mehr als 60 Ländern.

Harald Zapp, Chief Operating Officer von ASC, führte in das Thema „Workforce-Optimization im Call Center“ ein. ASC Software-Lösungen werden heute für die kontinuierliche Messung und die Verbesserung der Qualität von Kundenkontakten in Contact Centern und zum Training von Agenten eingesetzt. Daten aus allen Kommunikationsebenen des Call Center werden gesammelt, zusammengeführt und ausgewertet, um Kundenkontakte zu optimieren. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen analysiert die Software-Lösung INSPIRATION die Inhalte und zeigt Verbesserungspotenzial im laufenden Contact Center Betrieb auf. Harald Zapp gab dem Publikum einen tiefen Einblick in die Welt der Contact Center und regte eine Diskussion rund um das Thema Contact Center zwischen Besuchern und Gastgebern an.

Die Besucher konnten bei einem Rundgang durch das Unternehmen auch das ASC-eigene Trainingscenter besichtigen, in dem die ASC-Kunden und Partner aus der ganzen Welt geschult werden. Ein weiteres Highlight war die Besichtigung des „History Rooms“, eines kleinen Museums, in dem die Besucher Einblicke in die Geschichte und die Innovationskraft des Unternehmens bekamen.

Ziel der von den bayerischen IHKs ins Leben gerufenen Veranstaltungsreihe „Innovative Unternehmen stellen sich vor“ ist es, interessante und innovative Unternehmen miteinander bekanntzumachen und ihre Zusammenarbeit zu fördern. Die seit 2005 regelmäßig stattfindenden Events tragen dazu bei, dass die Besucher

einen besseren Überblick über die in der Umgebung ansässigen Unternehmen und deren Produkte bekommen.

Für ASC war die Veranstaltung ein Erfolg. Günther Müller bestätigte: „Das Zusammentreffen von Unternehmern der gesamten Wirtschaftsregion bietet uns die Möglichkeit, unser Unternehmen darzustellen und wichtige Kontakte zu knüpfen.“



ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen.

ASC Software-Lösungen werden für die kontinuierliche Messung und die Verbesserung der Qualität von Kundenkontakten in Contact Centern und zum Training von Agenten eingesetzt. Daten aus allen Kommunikationsebenen des Contact Centers werden gesammelt, zusammengeführt und ausgewertet, um den Kundenkontakt zu optimieren. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen analysiert die Software-Lösung INSPIRATION_{pro} die Inhalte und zeigt Verbesserungspotential im laufenden Contact Center Betrieb auf.

ASC-Tochtergesellschaften und Vertriebsbüros in Großbritannien, Frankreich, Polen, der Schweiz, den USA, Japan und Singapur sowie zertifizierte und leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Kontakt:

ASC telecom AG, Seibelstraße 2 -4, 63768 Hösbach

Ansprechpartnerin: Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com