

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 01. September 2005)



## **ASC und Telesnap präsentieren den Sparkassen Beraterarbeitsplatz auf der IPT Solution Roadshow von Cisco**

*Hösbach, 01. September 2005* – ASC und Telesnap präsentieren den Sparkassen Beraterarbeitsplatz, eingebettet in eine moderne IP Telefonie Komplettlösung, auf der IPT Solution Roadshow von Cisco. Die für eine effiziente Business Kommunikation stehenden Produkte der Telesnap werden dabei um die hochentwickelten Sprachaufzeichnungs-Technologien der ASC telecom AG ergänzt.

Um einen repräsentativen Sparkassen-Arbeitsplatz mit Lotus Notes und OSPlus abzubilden, wird hierfür die parallele Integration in beide Systeme vorgestellt. Abgerundet wird dieser Kundenberatungs-Arbeitsplatz mit den Komponenten MARATHON EVOLUTION und SCREEN<sup>scan</sup> von ASC.

OSPlus ist eine multikanalfähige CRM-Software und Gesamtbanklösung für das Sparkassenumfeld. Die Anwendung ist für das Retailgeschäft konzipiert und bietet den schnellen und direkten Zugriff auf relevante Kundendaten.

Mit der Team- und Telefonieintegration von Snapware werden die Geschäftsprozesse in OSPlus effizienter gesteuert und damit dem Bankberater eine anspruchsvolle Beratung ermöglicht. OSPlus Daten wie z.B. die Kontakt- oder Kundenhistorie liegen bei jedem Anrufer vor und können selbst bei einer Weitervermittlung synchronisiert werden.

SCREEN<sup>scan</sup> und MARATHON EVOLUTION ermöglichen dazu die Aufzeichnung der Telefongespräche auf der Grundlage von Bildschirmtransaktionen, sobald im Beratungsgespräch ein beweispflichtiger Geschäftsprozess, wie z.B. ein Wertpapierkauf, durchgeführt werden soll.

Lassen Sie sich diese Gelegenheit nicht entgehen und nutzen Sie die Möglichkeit, in ungezwungener Atmosphäre interessante Vorträge, Demonstrationen und Diskussionen zu erleben.

Bitte merken Sie sich die folgenden Termine vor!

01. September 2005 in Düsseldorf bei Cisco, Hansaallee 249

08. September 2005 in Frankfurt bei Cisco, Industriestr. 3

13. September 2005 in Stuttgart bei Cisco, Wilhelmsplatz 11

15. September 2005 in München/Hallbergmoos bei Cisco, Am Söldnermoos 17



19. September 2005 in Hamburg, Dorint Novotel Hamburg Alster, Lübecker Str. 3

22. September 2005 in Berlin bei Cisco, Kurfürstendamm 21-22

Weiterführende Informationen zur Roadshow sowie das Anmeldeformular finden Sie unter [www.webregistration.de/cisco](http://www.webregistration.de/cisco)

### **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Contact Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, Schweiz und Singapur sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, Avaya-Tenovis, Cisco, Mitel, NEC, NextiraOne, Nortel und Siemens, tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach  
Telefon: +49 6021 5001-264  
Telefax: +49 6021 5001-310

Ansprechpartner:  
Katrin Henkel  
Communications & Public Relations

E-Mail [k.henkel@asc.de](mailto:k.henkel@asc.de)

Internet [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)