

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 04. Februar 2009)



ASC eröffnet Niederlassung in Tokio

Ehemaliger Regionalpartner wird zu ASC Japan, Inc.

Hösbach, 04. Februar 2009 – ASC, einer der weltweit führenden Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse multimedialer Kommunikation, eröffnet neue Niederlassung in Tokio, Japan. Ein bereits langjährig als regionaler ASC-Partner agierendes Unternehmen wurde jetzt zur ASC-Landesgesellschaft. Oemer Korkmaz wird gleichzeitig zum Präsidenten von ASC Japan, Inc. bestellt.

Die Entscheidung für einen weiteren Standort des Hösbacher Unternehmens ist die logische Konsequenz einer wachsenden Fokussierung der ASC auf den japanischen sowie den gesamt-asiatischen Markt und den internationalen Expansionskurs der ASC. Als der größte Markt in Asien erlebt Japan ein stetiges Wachstum im Finanz- und öffentlichen Sektor sowie im Contact Center Markt – drei Marktsegmente auf die ASC weltweit ihre Schwerpunkte gesetzt hat.

“Unsere lokale Präsenz erlaubt es nun vor Ort noch größeres Augenmerk auf Anfragen im technischen Support zu legen und diese bedarfsgerecht zu erfüllen. Zusätzlich zu noch besserem Kundenservice wird bei ASC Tokio vor allen Dingen Wert auf die Entwicklung und die Integration länderspezifischer Lösungen und Anwendungen gelegt,“ sagt Günther Müller, Chairman & CEO von ASC.

Zu diesen Anforderungen gehören insbesondere die Integration der japanischen Sprache im gesamten Aufzeichnungs- und Produktportfolio der ASC. “Wir streben nach dem höchsten Grad an Kundenzufriedenheit. Deshalb setzte ich mich schon länger verstärkt für das Produktportfolio von ASC ein. Der nun auch formelle Zusammenschluss mit der ASC repräsentiert so nicht nur die Weiterentwicklung unseres Unternehmens sondern ist gleichzeitig die logische Konsequenz auf unsere andauernde Fokussierung auf die hochwertige ASC-Produktpalette“, erklärt Oemer Korkmaz.

Er betonte zudem, dass die japanische ASC-Niederlassung ihre bereits bestehende Zusammenarbeit mit den zwei bedeutendsten Vertriebspartnern vor Ort, der CTC sowie der NRI Gruppe weiter verfolgen wird. Die CTC ist der führende Systemintegrator für Workforce Optimization Solutions im Versicherungssektor, bei Finanzinstituten und bei Contact Centern und zudem ein Avaya Platinum Partner sowie ein Cisco Gold Partner. Die NRI Gruppe ist ein führender Lösungsanbieter für den japanischen Finanzsektor.



ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern wertvolle Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden wiederum verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen; ASC leistet so einen wichtigen Beitrag zur öffentlichen Sicherheit.

Lösungen von ASC sind innovativ. Sie umfassen Workforce-Optimization, E-Learning und E-Coaching und passen sich den wachsenden Anforderungen von Organisationen unterschiedlichster Ausrichtung und Größenordnung dynamisch an. Dank ihrer offenen Architektur fügen sie sich nahtlos in bestehende IT- und Kommunikationslandschaften ein. Bestehende Investitionen bleiben somit geschützt, während Zeit und Kosten für die Implementierung auf ein Minimum reduziert werden.

ASC-Software ist mandantenfähig. Kunden haben deshalb die Option, Services rund um die gesamte Kommunikation von einem Provider „wie Strom aus der Steckdose“ zu beziehen – je nach Bedarf, nur genau das Benötigte und mit höchster Flexibilität. In einem solchen On-Demand-Szenario profitieren Kunden von einer technologisch hochentwickelten Aufzeichnungs- und Analyse-Plattform, ohne selbst in finanzielle Vorleistung gehen zu müssen. Für den Service-Provider bietet die Mandantenfähigkeit der ASC-Lösungen eine Chance, neue Geschäftsfelder zu erschließen.

ASC arbeitet kontinuierlich an der Verbesserung von Funktionalität, Anwenderfreundlichkeit und Integrationsfähigkeit ihrer Lösungen. Etwa ein Fünftel des Jahresumsatzes fließt in Forschung und Entwicklung. Das 1964 gegründete Unternehmen mit Stammsitz in Hösbach, Deutschland, verfügt über ein weltweites Partner- und Servicenetz. Mit Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den Vereinigten Staaten, Japan und Singapur sowie mit zertifizierten Vertriebspartnern in mehr als 60 Ländern ist ASC rund um den Erdball präsent. Globale Integrationspartnerschaften mit führenden Telekommunikationsausrüstern sorgen zudem für Interoperabilität der ASC-Lösungen mit nahezu jeder IT-Infrastruktur

Kontakt:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartnerin: Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com

Fink&Fuchs PR · Berliner Str. 164 · 65205 Wiesbaden

Ansprechpartnerin: Jennifer Eletr

Telefon: +49 611 74 131 58

Telefax: +49 611 74 131 120

E-Mail jennifer.eletr@ffpr.de

Internet www.ffpr.de