

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 15. Januar 2010)



ASC expandiert in den Mittleren Osten

Neue Niederlassung in Dubai, Vereinigte Arabische Emirate

Hösbach, 15. Januar 2010 – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation, gründet zum 01. Februar 2010 eine neue Niederlassung in Dubai in den Vereinigten Arabischen Emiraten. Mit der Eröffnung der regionalen Repräsentanz unterstreicht ASC sein Engagement im Mittleren Osten. Ziel ist es, die Marktposition in dieser wichtigen Region weiter auszubauen. Der Sitz der neuen Niederlassung befindet sich in der Dubai Silicon Oasis Authority (www.dso.ae), Headquarters Building, Suite A 206-1.

Viney Kapoor wird als Business Development Manager das Büro in Dubai leiten. Er hat umfangreiche Kenntnisse in Vertrieb und Telekommunikation sowie langjährige Erfahrungen in der Region. Zuletzt war Viney Kapoor fünf Jahre für den größten Systemintegrator in Bahrain tätig.

Marc Wildner, Sales Director, ASC Headquarters in Deutschland erläutert: „Wir haben bereits viele wichtige Partnerschaften und Kontakte zu Kunden im Mittleren Osten aufgebaut. Unsere neue Niederlassung in Dubai wird diese Geschäftsbeziehungen intensivieren und unseren Partnern und Kunden noch besseren Service sowie technische Unterstützung bieten. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Viney Kapoor am Erfolg unserer Kunden zu arbeiten.“

ASC wird die kürzlich auf den Markt gebrachten neuen Versionen seiner Quality Monitoring Lösung INSPIRATION_{pro} und Communications Recording Software EVO_{ip} für Contact Center, Finanzinstitute und Organisationen der öffentlichen Sicherheit über die neue Niederlassung vertreiben. INSPIRATION_{pro} Version 9.0 ermöglicht mit neuen Modulen für eLearning und multilingualer Sprachanalyse sowie mit erhöhten Sicherheitsstandards ein noch effektiveres Qualitätsmanagement im Contact Center. EVO_{ip} zeichnet IP-Telefongespräche auf und ermöglicht deren Speicherung, Wiedergabe und Archivierung.



ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen.

ASC Software-Lösungen werden für die kontinuierliche Messung und die Verbesserung der Qualität von Kundenkontakten in Contact Centern und zum Training von Agenten eingesetzt. Daten aus allen Kommunikationsebenen des Contact Centers werden gesammelt, zusammengeführt und ausgewertet, um den Kundenkontakt zu optimieren. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen analysiert die Software-Lösung *INSPIRATION^{pro}* die Inhalte und zeigt Verbesserungspotential im laufenden Contact Center Betrieb auf.

ASC-Tochtergesellschaften und Vertriebsbüros in Großbritannien, Frankreich, Polen, der Schweiz, Dubai (UAE), den USA, Japan und Singapur sowie zertifizierte und leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com