

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 29. Oktober 2008)



TETRA-Lösungen von ASC auf der PMRExpo in Leipzig

Nahtlose Integration zwischen Sprachaufzeichnung und Behörden-Digitalfunk steigert Effektivität von Einsatzkräften und verbessert öffentliche Sicherheit

Hösbach, 29. Oktober 2008 – ASC, einer der weltweit führenden Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse multimedialer Kommunikation, präsentiert auf der PMRExpo 2008 in Leipzig TETRA-konforme Versionen seiner Aufzeichnungsplattform MARATHON EVOLUTION. Die PMRExpo gilt als das bedeutendste deutsche Branchenforum für Mobilfunk in Leitstellen und Kommandozentralen. Zielgruppen sind vor allem Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) wie Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienste und Technisches Hilfswerk, aber auch Sicherheitsdienste von Flughäfen, Verkehrsbetrieben, Energieversorgern und anderen Industrieunternehmen. Vom 25. bis 27. November 2008 haben Fachbesucher Gelegenheit, sich im Leipziger Congress Center am ASC-Stand A.06 über Vorteile und Nutzen der Integration professioneller Kommunikationsaufzeichnung in TETRA-Digitalfunk-Lösungen zu informieren.

Der globale Digitalfunk-Standard TETRA (Terrestrial Trunked Radio) adressiert speziell die Herausforderungen organisationsübergreifender Mobilfunk-Kommunikation im Bereich öffentlicher Sicherheit. Bund und Länder haben sich 2007 darauf geeinigt, bisherige Analogfunksysteme in sämtlichen BOS durch eine flächendeckende TETRA-Infrastruktur als gemeinsame Basis für die operativ-taktische Sprach- und Datenkommunikation zu ersetzen.

„Da wir eng mit namhaften TETRA-Herstellern, Betreibern und Systemintegratoren kooperieren, können wir nahtlose Interoperabilität unserer Aufzeichnungsplattform MARATHON EVOLUTION mit führenden TETRA-Lösungen anbieten“, sagt Harald Zapp, Chief Operating Officer von ASC. „Wir verfügen zudem über langjährige Erfahrungen im Bereich öffentlicher Sicherheit und ausgewiesene Kompetenz für Qualitätsmanagement in Contact Centern. Beides zusammen schafft eine solide Grundlage, um mit flexiblen Aufzeichnungslösungen für TETRA die Effektivität von Einsatzkräften weiter zu steigern und das Sicherheitsniveau für Bürger und Unternehmen zu verbessern. Dank ihrer offenen Architektur und des ungemein breiten Spektrums an Zusatzapplikationen für Einsatzplanung, Screen-Recording und Sprachverarbeitung werden ASC-Lösungen selbst hochkomplexen Anforderungen auf kosteneffiziente Weise gerecht.“

Zu den TETRA-fähigen Produkten der MARATHON-EVOLUTION-Plattform gehören: MARATHON EVO*lite*, MARATHON EVOLUTION, MARATHON EVOLUTION XXL



sowie EVO_{ip}. Sicherheitsorganisationen jeder Größenordnung können somit die Aufzeichnung ihrer gesamten Kommunikation auf einer hochsicheren Plattform zusammenführen. TETRA-basierter Bündelfunk wird dabei gemeinsam mit Voice-over-IP, analoger und digitaler Telefonie mitgeschnitten. MARATHON EVOLUTION ist auf bis zu 720 Kanäle skalierbar – was einer Speicherkapazität von mehr als 280.000 Gesprächsstunden entspricht. Sämtliche Mitschnitte können standortübergreifend an zentraler Stelle archiviert werden. Über offene Schnittstellen lassen sich komplementäre Anwendungen nahtlos in MARATHON EVOLUTION integrieren, zum Beispiel zur parallelen Aufzeichnung von Bildschirmhalten, zur intelligenten Sprachverarbeitung oder auch zur Optimierung der Einsatzplanung. Außerdem kann der schnelle Zugriff auf zuletzt gespeicherte Gespräche mit INSTANT_{play} von ASC die Reaktionsfähigkeit von Sicherheitskräften in Not- und Krisensituationen entscheidend verbessern.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern wertvolle Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden wiederum verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen; ASC leistet so einen wichtigen Beitrag zur öffentlichen Sicherheit.

Lösungen von ASC sind innovativ. Sie umfassen Workforce-Optimization, E-Learning und E-Coaching und passen sich den wachsenden Anforderungen von Organisationen unterschiedlichster Ausrichtung und Größenordnung dynamisch an. Dank ihrer offenen Architektur fügen sie sich nahtlos in bestehende IT- und Kommunikationslandschaften ein. Bestehende Investitionen bleiben somit geschützt, während Zeit und Kosten für die Implementierung auf ein Minimum reduziert werden.

ASC-Software ist mandantenfähig. Kunden haben deshalb die Option, Services rund um die gesamte Kommunikation von einem Provider „wie Strom aus der Steckdose“ zu beziehen – je nach Bedarf, nur genau das Benötigte und mit höchster Flexibilität. In einem solchen On-Demand-Szenario profitieren Kunden von einer technologisch hochentwickelten Aufzeichnungs- und Analyse-Plattform, ohne selbst in finanzielle Vorleistung gehen zu müssen. Für den Service-Provider bietet die Mandantenfähigkeit der ASC-Lösungen eine Chance, neue Geschäftsfelder zu erschließen.

ASC arbeitet kontinuierlich an der Verbesserung von Funktionalität, Anwenderfreundlichkeit und Integrationsfähigkeit ihrer Lösungen. Etwa ein Fünftel des Jahresumsatzes fließt in Forschung und Entwicklung. Das 1964 gegründete Unternehmen mit Stammsitz in Hösbach, Deutschland, verfügt über ein weltweites Partner- und Servicenetz. Mit Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den Vereinigten Staaten, Japan und Singapur sowie mit zertifizierten Vertriebspartnern in mehr als 60 Ländern ist ASC rund um den Erdball präsent. Globale Integrationspartnerschaften mit führenden Telekommunikationsausrüstern sorgen zudem für Interoperabilität der ASC-Lösungen mit nahezu jeder IT-Infrastruktur

Kontakt:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartnerin: Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com