

## **Erfolgreiche ASC Roadshow feiert ihren vierten Geburtstag**

### **ASC präsentiert seinen Kunden vor Ort Lösungen zur Aufzeichnung und Auswertung der Firmenkommunikation**

*Hösbach, 27. März 2006* – ASC ([www.ascom.com](http://www.ascom.com)), ein weltweit führender Anbieter integrierter Lösungen zur Aufzeichnung und Auswertung der Kommunikation für Call Center, Finanzdienstleister sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, präsentiert seine Produkte dieses Jahr zum vierten mal in Folge auf einer Roadshow quer durch Deutschland. Im Mittelpunkt stehen innovative Aufzeichnungslösungen, zum Beispiel für mehrere Standorte oder in IP-Netzen sowie der Nutzen des Quality Monitoring in Call Centern.

Die Roadshow startet am 29.03. in Essen und gastiert am 25.04. zunächst in Leipzig, ehe sie 2 Tage später am 27.04. in der Hauptstadt Berlin Station macht. Nach einer kleinen WM - Pause meldet sich die Roadshow am 18.07. in Nürnberg, am 19.07. in Mannheim und am 25.07. in Freiburg zurück. Im Herbst werden dann noch die Städte Frankfurt (12.09.), Hannover (14.09.), Hamburg (19.09.) und München (26.-27.09.) folgen.

Unterschiedliche Schwerpunkte setzt das Vormittags- und Nachmittagsprogramm der Veranstaltung. Während Vormittags die standortübergreifende Aufzeichnung von Telefon- und Funkgesprächen mit MARATHON EVOLUTION, Aufzeichnung des Voice-over-Internet Protokolls (VoIP) und Drohanrufapplikationen thematisiert werden, steht nachmittags Quality Monitoring in Call Centern im Vordergrund. Dies beinhaltet die Themen Kommunikation zum Kunden, Rechtslage und Kundenwert, sowie eine Live Demonstration der Quality Monitoring Software INSPIRATION<sup>pro</sup> 7.0.

Ziel der Veranstaltung ist es, die umfangreichen Lösungen für die einzelnen Branchen hautnah zu präsentieren. Besucher haben vor Ort die Möglichkeit nicht nur zu schauen, sondern auch zu testen und selbst auszuprobieren. In ungezwungener Atmosphäre können die Besucher



individuelle Anwendungen und Konfigurationsmöglichkeiten zum jeweiligen Einsatzbereich diskutieren.

Mehr Informationen zu den einzelnen Veranstaltungen und die Anmeldung finden Sie unter

<http://www.asctelecom.com/roadshow/anmeldung.html>

### **Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Call Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Call Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den Browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Hongkong und Singapur sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, Cisco, Mitel, NEC, NextiraOne, Nortel, Siemens und T-Systems tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

### **Kontakt:**

ASC telecom AG, Seibelstrasse 2 - 4, 63768 Hösbach

Kontakt: Dr. Ruth Radl, Web Communications

Tel.: +49 6021 5001-283

Fax: +49 6021 5001-310

E-Mail [r.radl@asc.de](mailto:r.radl@asc.de)

Internet: [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)