

# PRESSEINFORMATION

(Rotkreuz / Hösbach, den 25. Juni 2007)



## ASC auf Wachstumskurs in der Schweiz

### Eröffnung eines größeren Standortes mit moderner Infrastruktur

*Rotkreuz (CH) / Hösbach (D), 25. Juni 2007* – Die Schweizer Tochtergesellschaft der ASC telecom AG, einem weltweit führenden Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation, bezieht zum 01. Juli 2007 neue eigene Räumlichkeiten in Cham im Kanton Zug.



#### **Neue Adresse ab 01. Juli 2007**

**ASC telecom AG**

**Gewerbestrasse 6**

**6330 Cham**

**Schweiz**

Die Schweizer Landesgesellschaft geriet infolge ihres Wachstums an die räumlichen Grenzen der bisherigen Geschäftsstelle in Rotkreuz. Der neue Standort in der Zentralschweiz bietet sowohl mehr Platz für die steigende Zahl an Mitarbeitern als auch für Kundens Schulungen, technische Trainings, Labor und Auftragslager.

Die moderne Infrastruktur, das große Platzangebot und die verkehrsgünstige Lage des Gebäudes in der Gewerbestrasse 6 entsprechen den heutigen und zukünftigen Anforderungen von ASC.

ASC in der Schweiz ist in den letzten Jahren kontinuierlich gewachsen. Arnaldo Urbanetti, Geschäftsführer der ASC telecom AG in der Schweiz, erklärt: „Die Zahl unserer Vertriebspartner wird immer größer. Diese wollen wir optimal betreuen, nicht nur mit fortschrittlichen Produkten, sondern auch mit Dienstleistungen. Die Konvergenz in der Telekommunikation sowie die Entwicklung in Richtung reiner Software-Produkte sind Herausforderungen am Markt, die mehr Beratungsleistung, Training und Feldtests erfordern. Ebenfalls wird der Bereich Integration und Kundenanpassung in Zukunft an Bedeutung gewinnen. Mit dem Umzug in die neuen Räumlichkeiten haben wir die notwendige Infrastruktur dafür geschaffen.“

Die Eröffnung des Standortes wird am 07. Juli 2007 in kleinem Rahmen mit den Mitarbeitern gefeiert. Die offizielle Eröffnungsfeier mit Pressevertretern, Prominenten und Gästen findet am 24. August 2007 statt. Eine „Woche der Offenen Tür“ ist ebenfalls geplant. Der genaue Termin wird noch bekannt gegeben.



## **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation.

Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden.

Unternehmensprozesse können präzise analysiert und wichtige Entscheidungsgrundlagen bereitgestellt werden. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt.

Durch Analyse von Gesprächsaufbau und -inhalt kann die Leistung der Mitarbeiter bewertet und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet werden.

"Technologieführerschaft durch Innovation" ist ein Leitsatz, der die heutigen ASC-Aktivitäten klar beschreibt. ASC erzielt mehr als die Hälfte des Umsatzes mit zukunftsweisenden Softwarelösungen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA und Singapur, sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Globale Allianzen sowie Integrations- und Vertriebspartnerschaften mit führenden Telekommunikations-Ausrüstern tragen dazu bei, dass ASC-Lösungen einfach und schnell in nahezu jede IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Mit einem erfahrenen und innovativen Management verfügt ASC über das Know-How, die Leistungsfähigkeit und die finanziellen Mittel, um zukunftsweisende Kommunikationslösungen zu entwickeln. Jährlich werden 18-20 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung investiert.

### **Kontakt:**

ASC telecom AG · Gewerbestrasse 6 · CH-6330 Cham

Ansprechpartner:

Arnaldo Urbanetti, Geschäftsführer

Telefon: +41 41 798 0040

Telefax: +41 41 798 0041

E-Mail [a.urbanetti@asctelecom.ch](mailto:a.urbanetti@asctelecom.ch)

Internet [www.asctelecom.ch](http://www.asctelecom.ch)

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · D-63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail [k.henkel@asc.de](mailto:k.henkel@asc.de)

Internet [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)