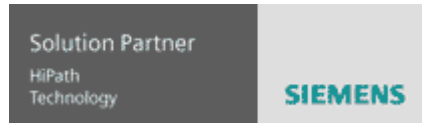


PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 25. September 2008)



ASC ist neuer Siemens HiPath Ready Solution Partner

Innovative ASC-Lösungen ergänzen Open Communications Systeme

Highlights: ASC erreicht höchste Stufe im Technologie-Partnerprogramm von Siemens Enterprise Communications – diese erhalten insgesamt nur zehn Unternehmen weltweit. Zudem ist ASC Preferred Supplier für die Themen Sprachaufzeichnung und Quality Monitoring.

Hösbach, 25. September 2008 – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation, wurde von Siemens zum HiPath Ready Solution Partner ernannt. Das ist die höchste Stufe, die ein Technology Partner von Siemens Enterprise Communications erreichen kann. Lediglich zehn Unternehmen weltweit sind Siemens HiPath Technology Solution Partner. Die Ernennung ist Höhepunkt einer langjährigen erfolgreichen Zusammenarbeit. Ein Technologiepartner auf dem Solution-Level („Joint Business“) muss u. a. neben der HiPath Ready-Zertifizierung die technische Integration der Partnerprodukte und -applikationen mit den Siemens Open Communications Systemen nachweisen und zudem weltweit agieren. ASC ist außerdem Preferred Supplier für die Themen Sprachaufzeichnung und Quality Monitoring.

Beim HiPath Ready Partnerprogramm verbinden Siemens Enterprise Communications und Technologiepartner ihre technische Expertise, um gemeinsam erstklassige Produkte und Lösungen für ihre Kunden zur Verfügung zu stellen. Die Partnerschaften reichen von der Überprüfung der Kompatibilität der Partnerprodukte zu Siemens Open Communications über die wechselseitige Integration von Technologien bis hin zur gemeinschaftlichen Entwicklung modernster Produkte oder Lösungen.

„Die ausgezeichnete Partnerschaft mit Siemens Enterprise Communications ermöglicht es, unsere innovativen Produkte optimal zum Vorteil der Kunden in die Open Communications Systeme zu integrieren“, kommentiert Harald Zapp, Chief Operating Officer von ASC. „Darüber hinaus können wir unsere Marktposition als weltweit führender Anbieter von intelligenten Sprachanalyselösungen weiter ausbauen.“

„Die Systeme von ASC ergänzen die Siemens Unified Communications Technologien hervorragend. So ist ASC der einzige Anbieter von Lösungen zur



Sprachaufzeichnung, der netzweites Aufzeichnen von einem Standort aus beherrscht“, hebt Dr. Udo Bochum, Leiter Partnermanagement bei Siemens Enterprise Communications hervor. „Das spart Anwendern enorm Kosten, weil mit einem zentralen Aufzeichnungssystem alle im Netz verteilten Standorte abgedeckt werden können. Ein Alleinstellungsmerkmal ist ebenfalls die Verarbeitung von ‚encrypted calls‘, also verschlüsselter Anrufe; damit greifen die Sicherheitsmechanismen und Policies der Kunden im Voice-Umfeld auch für die Sprachaufzeichnungen.“

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern wertvolle Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und Sicherheitsbehörden wiederum verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen; ASC leistet so einen wichtigen Beitrag zur öffentlichen Sicherheit.

Lösungen von ASC sind innovativ. Sie umfassen Workforce-Optimization, E-Learning und E-Coaching und passen sich den wachsenden Anforderungen von Organisationen unterschiedlichster Ausrichtung und Größenordnung dynamisch an. Dank ihrer offenen Architektur fügen sie sich nahtlos in bestehende IT- und Kommunikationslandschaften ein. Bestehende Investitionen bleiben somit geschützt, während Zeit und Kosten für die Implementierung auf ein Minimum reduziert werden.

ASC-Software ist mandantenfähig. Kunden haben deshalb die Option, Services rund um die gesamte Kommunikation von einem Provider „wie Strom aus der Steckdose“ zu beziehen – je nach Bedarf, nur genau das Benötigte und mit höchster Flexibilität. In einem solchen On-Demand-Szenario profitieren Kunden von einer technologisch hochentwickelten Aufzeichnungs- und Analyse-Plattform, ohne selbst in finanzielle Vorleistung gehen zu müssen. Für den Service-Provider bietet die Mandantenfähigkeit der ASC-Lösungen eine Chance, neue Geschäftsfelder zu erschließen.

ASC arbeitet kontinuierlich an der Verbesserung von Funktionalität, Anwenderfreundlichkeit und Integrationsfähigkeit ihrer Lösungen. Etwa ein Fünftel des Jahresumsatzes fließt in Forschung und Entwicklung. Das 1964 gegründete Unternehmen mit Stammsitz in Hösbach, Deutschland, verfügt über ein weltweites Partner- und Servicenetz. Mit Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den Vereinigten Staaten, Japan und Singapur sowie mit zertifizierten Vertriebspartnern in mehr als 60 Ländern ist ASC rund um den Erdball präsent. Globale Integrationspartnerschaften mit führenden Telekommunikationsausrüstern sorgen zudem für Interoperabilität der ASC-Lösungen mit nahezu jeder IT-Infrastruktur.

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach · www.asctelecom.com

Ansprechpartner: Katrin Henkel, PR & Communications

Tel.: +49 6021 5001-264 Fax: +49 6021 5001-310 E-Mail: k.henkel@asc.de