

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 30. Januar 2006)



ASC präsentiert sich auf der T-Systems Roadshow „TS BS Competence & Network“

Hösbach, 30. Januar 2006 – ASC (www.asctelecom.com), ein weltweit führender Anbieter integrierter Lösungen zur Aufzeichnung und Auswertung der gesamten Kommunikation für Call Center, Finanzdienstleister sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, präsentiert sich am 6. Februar auf einer T-Systems Vertriebsveranstaltung in München. ASC und T-Systems hatten im letzten Jahr die gemeinsame Vermarktung von ASC-Lösungen vereinbart.

Die Roadshow mit dem Titel „TS BS Competence & Network“ hat zum Ziel die Vertriebsmitarbeiter von T-Systems aus erster Hand über Neuheiten aus der Telekommunikations- und IT-Branche zu informieren.

Vorgestellt werden der vielseitige Communications Recorder MARATHON EVOLUTION mit Linux als Betriebssystem, der sowohl traditionelle Telefongespräche als auch Voice-over-IP (VoIP) Telefonate erfassen kann. Im Verbund eingesetzt, ist MARATHON EVOLUTION auch ideal für Unternehmen mit mehreren Standorten und zentraler Datenspeicherung. Die Standbesucher haben vor Ort die Möglichkeit die Aufzeichnung, Suche und Wiedergabe von Gesprächen selbst auszuprobieren und individuelle Kundenanforderungen zu diskutieren.

„Wir möchten mit dem Auftritt auf der Roadshow die Teilnehmer besonders auf unsere Software zur Aufzeichnung von Gesprächen über das Internet Protokoll aufmerksam machen“, erläutert Markus Göbel, Vertriebsleiter Süd-West bei ASC. VoIP gilt als wichtigster Zukunftstrend in der Telekommunikation. Die VoIP Recording Solution *EVO_{ip}* wurde von ASC entwickelt, um diesem Trend gerecht zu werden. *EVO_{ip}* wurde von T-Systems bereits erfolgreich getestet und zertifiziert.

Über T-Systems

T-Systems (www.t-systems.de) ist die Geschäftskundenmarke der Deutschen Telekom. Als führender Dienstleister bietet das Unternehmen mit 51.000 Mitarbeitern Informationstechnik und Telekommunikation aus einer Hand. T-Systems bietet seinen Kunden für alle Bedürfnisse stets einen Ansprechpartner – ob es um Unternehmensnetze geht, um Lösungen der Informations- und Kommunikationstechnologie oder das Auslagern ganzer Geschäftsprozesse. Alle Kunden profitieren dabei von innovativer Technologie und dem Branchen-Wissen der T-Systems-Experten – in mehr als 20 Ländern.



ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Call Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Call Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protokoll (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, Schweiz und Singapur sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, Avaya-Tenovis, Cisco, Mitel, NEC, NextiraOne, Nortel, Siemens und T-Systems tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach
Telefon: +49 6021 5001-264
Telefax: +49 6021 5001-310

Ansprechpartner:
Dr. Ruth Radl
Web Communications

E-Mail r.radl@asc.de
Internet www.asctelecom.com