

# PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 18. Mai 2009)



## ASC auf dem TETRA World Congress in München

- **Verbesserte Öffentliche Sicherheit durch integrierte Aufzeichnungslösung im Digitalfunknetz**
- **Stadtwerke Bonn setzen modernste Aufzeichnungslösung ein**

*Hösbach, 18. Mai 2008* – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation, präsentiert auf dem TETRA World Congress in München (ICC, Stand C902) Communications Recording für TETRA und Lösungen für die öffentliche Sicherheit.

Der TETRA World Congress 2009 führt Anwender, Hersteller, Netzbetreiber und Lösungsanbieter vom 26. bis 29. Mai in der bayerischen Landeshauptstadt zusammen. Mit über hundert Einzelveranstaltungen ist der Kongress das weltgrößte und bedeutendste Ereignis seiner Art. ASC präsentiert auf dem Kongress eine integrierte Lösung für das TETRA-System von EADS zur Aufzeichnung aller Gespräche über das Bündelfunknetz. Erfasst werden auch Zusatzdaten, die für die effiziente Suche der Gespräche verwendet werden können. Highlight ist die Aufzeichnung von Gruppen- als auch Einzelgesprächen und Kurzmitteilungen (SDS: Short Data Service).

TETRA steht für Terrestrial Trunked Radio und bezeichnet einen global gültigen Digitalfunk-Standard, der die besonderen Anforderungen organisationsübergreifender Mobilfunk-Kommunikation im Bereich öffentlicher Sicherheit adressiert. Dies betrifft zum Beispiel Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienste, aber auch das Sicherheits-Personal in Industrieunternehmen, öffentlichen Verkehrssystemen und auf Flughäfen sowie das Militär. In Deutschland haben Bund und Länder beschlossen, die veraltete Analogfunktechnik in allen „Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben“ (BOS) durch digitale TETRA-Lösungen zu ersetzen.

### **Stadtwerke Bonn nutzen die Kommunikation über TETRA**

Einer der ersten Kunden für die EADS-Lösung von ASC sind die Stadtwerke Bonn. Die Stadtwerke nutzen das TETRA-Netzwerk von EADS, um mit den Außendienst-Mitarbeitern zu kommunizieren. Alle Busfahrer und Zugführer stehen im ständigen Kontakt zur Leitstelle. Dort sind acht Mitarbeiter für die Regelung der Kommunikation zuständig.

Das interne Kommunikationsnetz der Stadtwerke Bonn wurde über den ASC-Partner T-Systems kürzlich von analog auf den digitalen Bündelfunk (TETRA) umgestellt. ASC zeichnet die Kommunikation über das TETRA-Netzwerk auf. Dies garantiert eine



beweisichere Aufzeichnung von Gesprächen von und zum Disponenten-Arbeitsplatz. Darüber hinaus ist das System redundant ausgelegt um Ausfallsicherheit zu garantieren. Damit ist gewährleistet, dass bei Ausfall einer Festplatte die gespeicherten Gesprächsdaten auf der zweiten, gespiegelten Festplatte weiterhin zur Verfügung stehen. Bis zu 120 Gespräche können gleichzeitig aufgenommen werden. Diesen wird eine eindeutige Funkteilnehmer-ID zugeordnet. Über diese ID und einen Zeitstempel lassen sich die aufgezeichneten Gespräche anschließend eindeutig zuordnen. Die Integration des Systems läuft über die Schnittstelle vom MARATHON EVOLUTION Communications Recorder zum EADS TETRA Switch.

Mit dem MARATHON EVOLUTION für TETRA lassen sich sämtliche Mitschnitte standortübergreifend an zentraler Stelle archivieren. Dank offener Schnittstellen lassen sich komplementäre Anwendungen nahtlos in MARATHON EVOLUTION integrieren, zum Beispiel zur parallelen Aufzeichnung von Bildschirminhalten, zur intelligenten Sprachverarbeitung oder auch Lösungen zur Optimierung der Einsatzplanung. Weiterhin kann der schnelle Zugriff auf zuletzt gespeicherte Gespräche mit INSTANTplay von ASC die Reaktionsfähigkeit von Sicherheitskräften in Not- und Krisensituationen entscheidend verbessern.

Bei Interesse an weiterführenden Informationen oder einem Gespräch mit Harald Zapp vor Ort unterstützt Sie gerne Jennifer Eletr von Fink & Fuchs PR; Tel: 0611-7413158, [jennifer.eletr@ffpr.de](mailto:jennifer.eletr@ffpr.de).

#### **ASC Kurzportrait**

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation.

Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden. Unternehmensprozesse können präzise analysiert und wichtige Entscheidungsgrundlagen bereitgestellt werden. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt.

Durch Analyse von Gesprächsaufbau und -inhalt kann die Leistung der Mitarbeiter bewertet und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet werden. "Technologieführerschaft durch Innovation" ist ein Leitsatz, der die heutigen ASC-Aktivitäten klar beschreibt. ASC erzielt mehr als die Hälfte des Umsatzes mit zukunftsweisenden Softwarelösungen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA und Singapur, sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Globale Allianzen sowie Integrations- und Vertriebspartnerschaften mit führenden Telekommunikations-Ausrüstern tragen dazu bei, dass ASC-Lösungen einfach und schnell in nahezu jede IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Mit einem erfahrenen und innovativen Management verfügt ASC über das Know-How, die Leistungsfähigkeit und die finanziellen Mittel, um zukunftsweisende Kommunikationslösungen zu entwickeln. Jährlich werden 18-20 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung investiert.

Kontakt:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach  
Ansprechpartnerin: Katrin Henkel, PR & Communications  
Telefon: +49 6021 5001-264  
Telefax: +49 6021 5001-310  
E-Mail [k.henkel@asc.de](mailto:k.henkel@asc.de)  
Internet [www.asctelecom.com](http://www.asctelecom.com)