



Communiqué de presse

(Hoesbach/Allemagne, 12 mai 2010)

ASC obtient la distinction « Produit de l'année » pour sa solution d'enregistrement VoIP EVOip

« Unified Communications Magazine » (USA) décerne chaque année cette distinction aux solutions les plus innovantes du marché.

Hoesbach, 12 mai 2010 — ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour l'enregistrement, l'analyse et l'évaluation des communications multimédia, a de nouveau été récompensé par la « Technology Marketing Corporation » (TMC) par la distinction « Produit de l'année » pour sa solution d'enregistrement VoIP.

Rich Tehrani, le Président-Directeur Général de TMC a déclaré : « Nous sommes heureux de décerner le prix « Produit de l'année » à ASC. Cette société a de nouveau affirmé sa capacité à développer des solutions de haute qualité pour satisfaire les exigences du marché ».

La nouvelle solution ASC d'enregistrement VoIP, EVOip Version 10.0, offre entre autres des dispositifs de sécurité améliorés et répond aux standards élevés de la « Payment Card Industry » (PCI) sur le marché financier. De nouvelles intégrations sont disponibles telles que l'Aastra MX-ONE, le Avaya Communication Manager ou encore le gestionnaire des licences de l'entreprise.

Günther Müller, Président-Directeur Général d'ASC, a ajouté : « Nous sommes honorés d'avoir été choisi par « Unified Communications Magazine » et TMC pour recevoir cette prestigieuse distinction. Nous sommes particulièrement fiers de nos nouveaux dispositifs de sécurité et de notre large gamme de solutions d'enregistrement intégrées. Nos solutions répondent parfaitement aux exigences de la clientèle en termes de flexibilité et de sécurité ».

EVOip est une solution purement logicielle pour l'enregistrement de communications basées sur IP. Elle peut être intégrée à tout type d'infrastructures IP ainsi qu'à un environnement virtuel. EVOip peut enregistrer simultanément jusqu'à 300 conversations téléphoniques.

EVOip peut être couplée à la solution INSPIRATIONpro d'ASC offrant ainsi une solution de gestion de la qualité optimale. Grâce aux conversations et aux



informations écrans enregistrées via EVO_{ip}, INSPIRATION_{pro} est capable de faire des analyses du contenu et d'indiquer les améliorations possible pour l'entreprise.

L'analyse globale des interactions permet aux clients d'améliorer nettement l'efficacité de leurs processus et ainsi d'assurer un service client de qualité. Avec le logiciel INSPIRATION_{pro} les entreprises gagnent en compétitivité.

A propos d'ASC

ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour enregistrer, analyser et évaluer les communications multimédia. Les solutions ASC permettent aux entreprises et aux organisations d'améliorer considérablement leur valeur au travers de la découverte d'information : les Centres de Contacts peuvent améliorer leur service clientèle, optimiser leur effectif et accroître la productivité. Les Institutions Financières répondent aux exigences de traçabilité qui leur sont imposées tout en optimisant leurs couts. Les organismes de Sécurité Publique peuvent renforcer leur réactivité dans les situations d'urgence.

Les solutions ASC sont utilisées dans les Centres de Contacts pour mesurer et améliorer la qualité des contacts Clients. Le traitement et l'analyse des communications permettent d'évaluer et d'adapter les prestations afin d'optimiser le service rendu. L'INSPIRATION_{pro} permet d'associer l'enregistrement des communications, à l'enregistrement des activités des écrans des postes de travail des agents, afin d'améliorer leurs prestations dans le marketing, les ventes, la réactivité ou l'analyse des problèmes.

ASC est représentée au travers de ses filiales présentes en Grande-Bretagne, France, Pologne, Suisse, États-Unis, Japon, Singapour et via un réseau de distributeurs et de partenaires certifiés. Cette présence se traduit par la réalisation d'importants projets dans plus de 60 pays. L'activité export représente près de 70 pour cent de son activité. Cette représentation est soutenue par une organisation englobant le support et l'assistance.

Pour de plus amples d'information, contactez:

ASC telecom AG • Seibelstrasse 2 - 4 • 63768 Hoesbach • Allemagne
Contact: Katrin Henkel, PR & Communications
Téléphone: +49 6021 5001-264
Télécopie: +49 6021 5001-310
E-Mail: k.henkel@asc.de
Internet: www.asctelecom.com