

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 19. November 2009)



ASC gründet Tochtergesellschaft in Saarbrücken

- **Aufbau eines zusätzlichen Forschungs- und Entwicklungszentrums der ASC-Unternehmensgruppe**
- **Schaffung neuer Arbeitsplätze für hochqualifizierte IT-Spezialisten - Einstellung von 20 bis 25 weiteren Entwicklern und Ingenieuren**
- **Zusammenarbeit mit internationalen Forschungseinrichtungen in Saarbrücken bietet hervorragendes Umfeld für ASC Zukunftsthemen**

Hösbach, 19. November 2009 – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation, gab heute die Gründung der ASC Software Solutions GmbH in Saarbrücken bekannt. Die Gesellschaft wird innerhalb des ASC-Konzerns Software zur Optimierung von Geschäftsprozessen entwickeln. Insgesamt entstehen dort 20 bis 25 neue Arbeitsplätze für hochqualifizierte IT-Spezialisten. Damit baut das Unternehmen seine Forschungs- und Entwicklungskapazitäten deutlich aus und bleibt auf Expansionskurs.

Der im Aufbau befindliche Standort wird die volle Geschäftstätigkeit am 01. Januar 2010 aufnehmen. Zum Geschäftsführer der ASC Software Solutions GmbH wurde Ludwig Kuhn (45) bestellt. Er studierte an der Universität des Saarlandes Informationswissenschaften, Philosophie und Informatik (MA). Nach seinem Studium übernahm Ludwig Kuhn mehrere Lehrtätigkeiten an der Uni Saarbrücken und war darüber hinaus als Dozent für Verbände und Unternehmen tätig. Er bringt mehr als 15 Jahre Erfahrung als Geschäftsführer von erfolgreichen Softwareunternehmen mit, zuletzt bei der EUROKEY Software GmbH.

Das neu gegründete Unternehmen hat seinen Sitz in der Fischbachstraße 86 in 66125 Saarbrücken. „Saarbrücken ist der optimale Standort für die neue High-Tech Tochter“, erklärt Günther Müller, Chairman & CEO der ASC telecom AG. „Wir pflegen bereits intensive Kontakte zur Universität des Saarlandes und zur Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes und arbeiten bei hochschulnahen Forschungsprojekten zusammen. Dadurch haben wir auch Zugriff auf hochqualifizierte Studienabgänger. In der Region Aschaffenburg, wo die ASC telecom AG ihren Hauptsitz hat, gibt es leider nur eingeschränkt Nachwuchs, weil die Hochschule Aschaffenburg keinen Studiengang für Informatik anbietet“, erläutert Günther Müller weiter.



Ein weiterer Grund für den Standort Saarbrücken ist die Nähe zu führenden Informatik-Forschungseinrichtungen, wie zum Beispiel dem Deutschen Forschungszentrum für künstliche Intelligenz (DFKI) und dem Max-Planck-Institut für Informatik (MPII). Ludwig Kuhn: "Ein Entwicklungsschwerpunkt der ASC Software Solutions GmbH wird die Aufzeichnung und Analyse unstrukturierter Daten, wie zum Beispiel Telefongesprächen, Bildschirm- oder Videoaufzeichnungen, bilden. Zur Analyse dieser Daten werden modernste Technologien zum Einsatz kommen, die in enger Zusammenarbeit mit den international ausgezeichneten Forschungseinrichtungen im Saarland entwickelt und erprobt werden. So können beispielsweise Telefongespräche automatisch transkribiert und weiterverarbeitenden Applikationen zur Verfügung gestellt werden."

Die Gründung der neuen Tochter unterstreicht das Engagement von ASC für den Einsatz innovativer Sprachtechnologien zur Verbesserung von Service-Qualität sowie zur Optimierung von Geschäftsprozessen in allen Unternehmensbereichen. Die ganzheitliche Analyse von Kundeninteraktionen bietet den ASC-Kunden die Möglichkeit, die Effizienz ihrer Prozesse signifikant zu verbessern und somit einen besseren Kundenservice zu gewährleisten. Die Analyse ist ein wichtiges Werkzeug, um Unternehmen wettbewerbsfähiger zu machen. So kann ein Kundenservice angeboten werden, der differenzierter, zielsicherer, pro-aktiver und vorausschauender ist.

Die Integrationsmöglichkeiten in Systeme zum Management von Kundenbeziehungen (CRM), zur Personaleinsatzplanung (WFM) oder zur Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen (BPM und Business Intelligence) sind aufgrund der flexiblen Schnittstellen nahezu unbeschränkt. ASC entwickelt und vertreibt Produkte für die unterschiedlichsten Märkte, wie Contact-Center, Finanzinstitutionen, Flughäfen oder Institutionen der Öffentlichen Sicherheit und passt diese auf die Bedürfnisse der Kunden an.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können: Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität. Finanzdienstleister erfüllen Dokumentationspflichten, erreichen höhere Rechtssicherheit und senken ihre Kosten. Rettungsdienste und



Sicherheitsbehörden verbessern ihre Reaktionsfähigkeit in Not- und Krisensituationen.

ASC Software-Lösungen werden für die kontinuierliche Messung und die Verbesserung der Qualität von Kundenkontakten in Contact Centern und zum Training von Agenten eingesetzt. Daten aus allen Kommunikationsebenen des Contact Centers werden gesammelt, zusammengeführt und ausgewertet, um den Kundenkontakt zu optimieren. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen analysiert die Software-Lösung INSPIRATION^{pro} die Inhalte und zeigt Verbesserungspotential im laufenden Contact Center Betrieb auf.

ASC-Tochtergesellschaften und Vertriebsbüros in Großbritannien, Frankreich, Polen, der Schweiz, den USA, Japan und Singapur sowie zertifizierte und leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com