

Communiqué de presse

(Hoesbach/Allemagne, 13 janvier 2010)



ASC ouvre une nouvelle filiale à Dubai, U.A.E.

Hoesbach/Germany, 13 janvier 2010 — ASC (www.asctelecom.com), fournisseur mondial de solutions innovantes pour enregistrer, analyser et évaluer les communications multimédia, a annoncé aujourd'hui l'ouverture d'une nouvelle filiale à Dubai, Émirats arabes unis, au 1er février 2010, à Dubai Silicon Oasis Authority (DSOA), headquarters building, Suite A206-1. Celle-ci a pour objectif de soutenir la croissance commerciale dans le Proche-Orient et d'améliorer les ventes dans la région au travers de la qualité du support à la clientèle.

Viney Kapoor, Responsable Business Développement pour ASC, a été nommé directeur de ce bureau. Il dispose d'excellentes connaissances dans les domaines des télécommunications, de l'électronique et de la vente. De plus il connaît la région parfaitement pour avoir travaillé 5 ans à Bahreïn pour la plus importante SSII du pays.

Marc Wildner, Directeur des ventes dans le service International au siège social d'ASC, a déclaré : « Nous entretenons déjà de bonnes relations commerciales avec nos partenaires et clients au Moyen Orient. Notre nouvelle filiale a pour objectif d'intensifier le contact avec la clientèle ainsi que d'offrir à nos partenaires et clients un meilleur service et support technique. Nous sommes heureux de travailler en étroite collaboration avec Viney Kapoor. »

ASC va pouvoir commercialiser, à l'aide de cette filiale, ses solutions d'enregistrement de communications et de gestion de la qualité pour les marchés des centres des contacts, institutions financières et sécurité publique. La société a récemment mis sur le marché les dernières versions d'*EVO_{ip}* et d'*INSPIRATION_{pro}*, ses solutions avancées d'enregistrement VoIP et gestion de la qualité avec des critères de sécurité encore plus élevés et des modules E Learning et analyse de la conversation de qualité supérieure.

A propos d'ASC

ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour enregistrer, analyser et évaluer les communications multimédia. Les solutions ASC permettent aux entreprises et aux organisations d'améliorer considérablement leur valeur au travers de la découverte d'information : les Centres de Contacts peuvent améliorer leur service clientèle, optimiser leur effectif et accroître la productivité. Les Institutions Financières répondent aux exigences de traçabilité qui leur sont imposées tout en optimisant leurs coûts. Les organismes de Sécurité Publique peuvent renforcer leur réactivité dans les situations d'urgence.



Les solutions ASC sont utilisées dans les Centres de Contacts pour mesurer et améliorer la qualité des contacts Clients. Le traitement et l'analyse des communications permettent d'évaluer et d'adapter les prestations afin d'optimiser le service rendu. L'INSPIRATIONpro permet d'associer l'enregistrement des communications, à l'enregistrement des activités des écrans des postes de travail des agents, afin d'améliorer leurs prestations dans le marketing, les ventes, la réactivité ou l'analyse des problèmes.

ASC est représentée au travers de ses filiales présentes en Grande-Bretagne, France, Pologne, Suisse, États-Unis, Japon, Singapour et via un réseau de distributeurs et de partenaires certifiés. Cette présence se traduit par la réalisation d'importants projets dans plus de 60 pays. L'activité export représente près de 70 pour cent de son activité. Cette représentation est soutenue par une organisation englobant le support et l'assistance.

Pour de plus amples d'information, contactez:

ASC telecom AG • Seibelstrasse 2 - 4 • 63768 Hoesbach • Allemagne

Contact: Katrin Henkel, PR & Communications

Téléphone: +49 6021 5001-264

Télécopie: +49 6021 5001-310

E-Mail: k.henkel@asc.de

Internet: www.asctelecom.com