

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 24. März 2009)



Call Center Innovations Tour 2009: Erfolgreich ins dritte Jahr

ASC, InVision Software, Living-e und Sympalog lassen Kunden und Experten zu intelligenter, ganzheitlicher Prozessoptimierung referieren

Hösbach, 24. März 2009 – Die Spezialisten für Service-Center-Technologien ASC, InVision Software, Living-e und Sympalog laden im Mai bereits im dritten Jahr in Folge zur „Call Center Innovations Tour“ ein. Kern der erfolgreichen Veranstaltungsreihe sind Kundenvorträge der vier Unternehmen, die ihre Erfahrungen zu Themen der ganzheitlichen Prozessoptimierung im Contact Center, wie zum Beispiel Quality Monitoring, Personaleinsatzplanung oder optimiertes Multi-Channel-Response-Management, schildern. Der erste Event der diesjährigen Reihe findet am 05. Mai im Landschaftspark in Duisburg statt und bietet dem interessierten Fachpublikum die Möglichkeit zum Dialog mit Branchenexperten und Herstellern. Fortgesetzt wird die Tour am 06. Mai im Alten Rathaus in Hannover sowie am 12. Mai im Audi Conference Center in Ingolstadt.

Auf Grund des großen Erfolges der Call Center Innovations Tour, der letzten zwei Jahre, wurden die Veranstaltungen weiter ausgebaut. Neben den bewährten, anwenderbezogenen Präsentationen von Kunden für Kunden wurde auch der Ausstellungsbereich durch Hinzunahme von Sponsoren und Medienpartnern erweitert. Abgerundet werden die Veranstaltungen durch attraktive Rahmenprogramme. Für das leibliche Wohl ist selbstverständlich gesorgt. Die Teilnahme an allen Events ist kostenlos. Interessierte sind eingeladen, sich unter der Adresse <http://www.ccit-online.de/de/anmeldung.php> anzumelden.

Weitere Details finden Sie unter: <<http://www.ccit-online.de>>.



Über ASC

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung multimedialer Kommunikation. Lösungen von ASC fördern wertvolle Informationen zutage, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Wertschöpfung erheblich verbessern können. Contact Center optimieren die Qualität der Kundenbetreuung, setzen Personal effizienter ein und steigern ihre Produktivität.

www.asctelecom.com

Kontakt: k.henkel@asc.de

Über InVision Software

Die InVision Software AG ist einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen zum unternehmensweiten Workforce Management, welche Unternehmen zum effektiven Einsatz des Personals verhelfen. InVision ermöglicht seinen Kunden, die Personalkosten um bis zu 25 % zu senken, die Produktivität zu erhöhen, die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern und durch besseren Service mehr Umsatz zu erreichen.

www.invision.de

Kontakt: Ines.Stosic@invision.de

Über Living-e

Die Living-e AG ist der führende Anbieter von lernfähiger Software für Kommunikations- und Informationsmanagement auf der Grundlage von Sprachtechnologie und Künstlicher Intelligenz. Mit den mitdenkenden und selbstlernenden Lösungen von Living-e können Unternehmen Anfragen von Kunde via E-Mail, Fax, Brief, Internet und SMS schnell, effizient und kostengünstig beantworten und auf ein effektives Knowledge Management zurückgreifen.

www.living-e.de

Kontakt: sonja.hoffmann@living-e.com

Über Sympalog

Sympalog ist Anbieter von Expertenwissen und Technologie zur Erstellung von intelligenten Lösungen in den Bereichen Voice Self Service und Speech Analytics. Die mehrfach ausgezeichneten Systeme qualifizieren Anrufe, bearbeiten Standardanfragen automatisch und klassifizieren Telefongespräche anhand von Merkmalen wie beispielsweise Schlüsselwörtern, Emotionen oder Themen.

www.sympalog.de

Kontakt: mueller@sympalog.de