

PRESSEINFORMATION

(Hörsbach, den 26. März 2008)



ASC on tour: Veranstaltungsreihe für Call Center Betreiber

ASC, InVision, Sympalog und Xtramind lassen Kunden und Experten sprechen

Hörsbach, 26. März 2008 – Die Spezialisten für Call-Center-Technologie ASC, InVision, Sympalog und Xtramind laden im Frühjahr wieder zur „Call Center Innovations Tour“ ein. Kern der erfolgreichen Veranstaltungsreihe sind Vorträge von Kunden der vier Unternehmen, die ihre Erfahrungen zu Themen wie der optimierten Personaleinsatzplanung oder der erfolgreichen Kundenkommunikation schildern. Zusätzlich halten die renommierten Call-Center-Branchenexperten Günter Greff in Berlin sowie Harald Henn in Bergisch-Gladbach Keynotes. Der erste Event der Reihe findet am 15. April in der BMW-Welt in München statt und bietet dem interessierten Fachpublikum die Möglichkeit zum Dialog mit Branchenexperten und Herstellern. Fortgesetzt wird die Tour am 27. Mai in der „Hörsaalruine“ der Berliner Charitée sowie am 17. Juni auf Schloss Bensberg in Bergisch-Gladbach.

Abgerundet werden die Veranstaltungen durch attraktive Rahmenprogramme, die sich an den Veranstaltungsorten orientieren. Für das leibliche Wohl ist selbstverständlich gesorgt. Die Teilnahme an allen Events ist kostenlos. Interessierte sind eingeladen, sich unter der Adresse <http://ccinnovationstour.asctelecom.com/> anmelden.

Über ASC

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation. Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden.

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hörsbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com



Über InVision

InVision Software ist einer der weltweit führenden Spezialisten für Lösungen zum unternehmensweiten Workforce Management. Kunden optimieren mit InVision Enterprise WFM den Personaleinsatz und steigern die Produktivität um bis zu 25%. Dabei reduzieren sie den Planungs- und Administrationsaufwand um bis zu 80% und verbessern signifikant die Motivation ihrer Mitarbeiter.

www.invision.de

Ines.Stosic@invision.de

Über Sympalog

Sympalog bietet Know-how und Technologie zur Realisierung von intelligenten Sprachdialogsystemen. Anrufe können dabei vorqualifiziert und Standardanfragen automatisiert bearbeitet werden. Sympalog-Systeme schaffen optimale Benutzerfreundlichkeit, schonen Ressourcen und optimieren Kommunikationsprozesse.

www.sympalog.de

mueller@sympalog.de

Über Xtramind

Xtramind Technologies GmbH ist der führende Anbieter von lernfähiger Software für Kommunikations- und Informationsmanagement auf der Grundlage von Sprachtechnologie und Künstlicher Intelligenz. Die mitdenkenden Lösungen des Innovationsunternehmens aus Saarbrücken optimieren und automatisieren die Verarbeitung von unstrukturierten Daten durch das Verstehen von Textinhalten. Seit Oktober 2007 ist die Xtramind Technologies GmbH eine 100-prozentige Tochter der living-e AG.

www.xtramind.com; www.living-e.de

Rita.Hofmann@xtramind.com