

Communiqué de presse

(Hoesbach/Allemagne, 20 juillet 2010)



Certification des solutions d'enregistrement MARATHON EVOLUTION pour le réseau EADS TETRA

Hoesbach, Allemagne, 20 juillet 2010 — ASC (www.asctelecom.com), fournisseur mondial de solutions innovantes pour l'enregistrement, l'analyse et l'évaluation des communications multimédia, obtient la certification de sa solution d'enregistrement « MARATHON EVOLUTION » pour le réseau EADS TETRA.

Cette certification a été attribuée par les ingénieurs du Centre de test TETRA Application d'Helsinki (Finlande) après une série de tests. TETRA est une norme d'interopérabilité pour les professionnels des communications radio mobile, fixée par l'ETSI (European Telecommunications Standards Institute) afin de permettre les interactions entre les équipementiers de ce secteur et de nombreux constructeurs. Son système d'adressage numérique flexible aide diverses organisations à communiquer en situation d'urgence.

La gestion efficace des appels d'urgence est cruciale pour une réponse efficiente. La plateforme de communication ASC fournit un enregistrement sécurisé ainsi qu'une réécoute efficiente et rapide de toutes les communications de voix et de données, y compris VoIP, radio et analogiques ou encore numérique via un unique système d'enregistrement évolutif.

MARATHON EVOLUTION enregistre des appels individuels et groupés aussi bien que des SDS (Short Data Services) à travers un réseau TETRA. L'identité et les durées sont taguées pour chaque enregistrement afin de faciliter l'analyse des incidents et ainsi être en accord avec la réglementation.

EADS Secure Network Operation

EADS Secure Networks Operation est un département d'EADS Defense & Security (DS). DS fournit des solutions systèmes pour la sécurité nationale mondiale. Sa gamme de produits comprend les détecteurs comme les réseaux sécurisés pour le fonctionnement des missiles, des avions et des UAVs, de même que des solutions de sécurité globale, de service et de support. En 2009, DS a réalisé 5,4 milliards d'euros de recettes et comptait 21.000 employés. EADS est un des leaders des secteurs de l'aérospatial et de la défense. En 2009 EADS a généré 42,8 milliards d'euros et employait environ 199.000 personnes.



A propos d'ASC

ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour enregistrer, analyser et évaluer les communications multimédia. Les solutions ASC permettent aux entreprises et aux organisations d'améliorer considérablement leur valeur au travers de la découverte d'information : les Centres de Contacts peuvent améliorer leur service clientèle, optimiser leur effectif et accroître la productivité. Les Institutions Financières répondent aux exigences de traçabilité qui leur sont imposées tout en optimisant leurs couts. Les organismes de Sécurité Publique peuvent renforcer leur réactivité dans les situations d'urgence.

Les solutions ASC sont utilisées dans les Centres de Contacts pour mesurer et améliorer la qualité des contacts Clients. Le traitement et l'analyse des communications permettent d'évaluer et d'adapter les prestations afin d'optimiser le service rendu. L'INSPIRATION^{pro} permet d'associer l'enregistrement des communications, à l'enregistrement des activités des écrans des postes de travail des agents, afin d'améliorer leurs prestations dans le marketing, les ventes, la réactivité ou l'analyse des problèmes.

ASC est représentée au travers de ses filiales présentes en Grande-Bretagne, France, Pologne, Suisse, États-Unis, Japon, Singapour et via un réseau de distributeurs et de partenaires certifiés. Cette présence se traduit par la réalisation d'importants projets dans plus de 60 pays. L'activité export représente près de 70 pour cent de son activité. Cette représentation est soutenue par une organisation englobant le support et l'assistance.

Pour de plus amples d'information, contactez:

ASC telecom AG • Seibelstrasse 2 - 4 • 63768 Hoesbach • Allemagne

Contact: Katrin Henkel, PR & Communications

Téléphone: +49 6021 5001-264

Télécopie: +49 6021 5001-310

E-Mail: k.henkel@asc.de

Internet: www.asctelecom.com