

Communiqué de presse



(Hoesbach/Allemagne, 4 mai 2010)

ASC reçoit la certification ISO pour son management environnemental

Approbation de sa politique pro-environnementale à long terme

Hoesbach/Allemagne, 9 février 2011 – ASC (www.asctelecom.com), fournisseur mondial de solutions innovantes pour l'enregistrement, l'analyse et l'évaluation des communications multimédia, a annoncé aujourd'hui la certification de son système de gestion environnementale selon la norme DIN ISO 14001:2005.

Cette certification est attribuée en contrepartie d'un engagement environnemental sur le long terme en ce qui concerne le recyclage, la gestion des déchets et une diminution de la consommation de papier, d'énergie et d'eau. La société a limité ses voyages d'affaires dans le but de préserver les ressources mondiales et de réduire ses émissions de CO2.

Guenter Mueller, Président-Directeur Général d'ASC, a déclaré : « Pour notre société, avoir une conscience environnementale est une nécessité éthique, sociale et morale. Nous prenons nos responsabilités très au sérieux et notamment celles vis-à-vis des générations futures ».

ASC a mis en place en 2010 un système de management environnemental conforme à la norme ISO 14001. Aujourd'hui, ASC s'engage à respecter le principe d'amélioration continue et à fournir des rapports réguliers détaillant ses progrès.

M. Mueller a ajouté : « L'ISO 14001 représente un standard international pour les entreprises responsables et engagées pour l'environnement. Nous espérons que cette démarche va être suivie par nos clients et nos partenaires ayant, comme nous, des préoccupations écologiques. »

ASC avait déjà reçu une certification ISO en 1996 pour son système de gestion de la qualité conforme à la norme DIN EN ISO 9001.

A propos D'ASC

ASC est un fournisseur mondial de solutions innovantes pour l'enregistrement, l'analyse et l'évaluation des communications multimédia. Ses solutions permettent aux entreprises et aux organisations d'améliorer considérablement leur valeur au travers de la découverte d'information : les Centres de Contacts peuvent améliorer leur service clientèle, optimiser leur effectif et accroître la productivité. Les



Institutions Financières répondent aux exigences de traçabilité qui leur sont imposées tout en optimisant leurs couts. Les organismes de Sécurité Publique peuvent renforcer leur réactivité dans les situations d'urgence.

Les solutions ASC sont utilisées dans les Centres de Contacts pour mesurer et améliorer la qualité des contacts Clients. Le traitement et l'analyse des communications permettent d'évaluer et d'adapter les prestations afin d'optimiser le service rendu. L'INSPIRATIONpro permet d'associer l'enregistrement des communications, à l'enregistrement des activités des écrans des postes de travail des agents, afin d'améliorer leurs prestations tant sur le plan qualitatif que quantitatif.

ASC est représentée au travers de ses filiales présentes en Grande-Bretagne, France, Pologne, Suisse, États-Unis, Japon, Singapour et via un réseau de distributeurs et de partenaires certifiés. Cette présence se traduit par la réalisation d'importants projets dans plus de 60 pays. L'activité export représente près de 70 pour cent de son activité. Cette représentation est soutenue par une organisation englobant le support et l'assistance.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

ASC telecom AG . Seibelstrasse 2-4 . 63768 Hoesbach . Allemagne Contact :

Katrin Henkel, PR & Communications

Téléphone : +49 6021 5001-264

Fax : +49 6021 5001-310

E-Mail : k.henkel@asc.de

Internet : www.asctelecom.com