

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 11. Dezember 2006)



ASC bringt erweiterte Version seiner VoIP Recording Solution für Windows auf den Markt

EVO^{ip} nun völlig Plattform-unabhängig

Hösbach, 11. Dezember 2006 – ASC, ein weltweit führender Anbieter integrierter Lösungen zur Aufzeichnung und Auswertung der Kommunikation für Call Center, Finanzdienstleister sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, stellt heute eine neue Version seiner Software zur Aufzeichnung von Gesprächen über das Internet Protokoll (VoIP), EVO^{ip} für Windows, vor.

EVO^{ip} ist eine reine Software-Lösung, die auf einem vom Kunden bereitgestellten handelsüblichen Server installiert werden kann. Die Gespräche werden direkt vom Netzwerk aufgezeichnet, auf der Festplatte gespeichert und bei Bedarf archiviert.

Die neue Version von EVO^{ip} für Windows bietet jetzt die gleiche Funktionalität wie die Software EVO^{ip} für Linux. Das bedeutet, dass ASC nun völlig unabhängig von der Plattform Lösungen für jeden Bedarf anbieten kann. Die neuen Leistungsmerkmale umfassen unter anderem die Aufzeichnung verschlüsselter Gespräche, die Suche nach gesprochenen Schlüsselwörtern (Key Word Spotting) sowie mehrsprachige Applikationen. Weiterhin kann nun der Modus für selektive oder totale Aufzeichnung der Gespräche für jedes IP Telefon individuell eingestellt werden. Außerdem unterstützt die Lösung jetzt auch IP-Telefonanlagen mit SIP (Session Initiating Protocol), ein VoIP Standardprotokoll vieler großer Hersteller. So können Gesprächszusatzdaten wie Telefonnummern erfasst werden, ohne dass zusätzliche CTI-Applikationen erforderlich sind.

VoIP ist ein wichtiger Trend in der Telekommunikation, auf den zahlreiche namhafte Unternehmen setzen. Aufzeichnungslösungen für VoIP sind notwendig für alle Organisationen, die Gespräche nachvollziehbar aufzeichnen und archivieren müssen, um sich vor Schadensersatzansprüchen zu schützen, um rechtliche Richtlinien einzuhalten oder um die Kundenkommunikation zur Qualitätssicherung auszuwerten. „Während andere Unternehmen erst damit beginnen, Lösungen dafür anzubieten, stellen wir bereits die nächste Generation von Produkten vor. EVO^{ip} ist ein Beispiel für unseren zukunftsorientierten Ansatz. Dafür investiert ASC jährlich 15 bis 20 Prozent seines Umsatzes in die Forschung und Entwicklung“, erläutert Franz Hock, Director Product Management bei ASC.

ASC bietet eine aktive und eine passive Aufzeichnungsvariante, die auch kombiniert werden können.



EVO^{ip} als passive Lösung filtert die Audiopakete aus dem LAN und ist in jeder Kundenumgebung und für alle Applikationen universell einsetzbar. EVO^{ip} active bietet Sprachaufzeichnung, die unabhängig von der LAN-Struktur an einem beliebigen Punkt im IP-Netzwerk installiert wird. Für namhafte IP-Hersteller wie Siemens, Avaya, Cisco und Mitel bietet ASC zudem vollständig integrierte aktive Lösungen an.

Die neue Version von EVO^{ip} für Windows ist unter anderem mit folgenden ASC-Applikationen kompatibel:

- SCREEN^{scan} steuert die Aufzeichnung anhand von Bildschirm-Aktivitäten, zum Beispiel wenn ein Benutzer ein Programm startet oder einen Button drückt.
- INSTANT^{play} oder INSTANT WEB^{play} erlaubt die Wiedergabe der letzten Gespräche über den PC-Arbeitsplatz.
- Last Call Repeat (LCR) ermöglicht den Zugriff auf die zuletzt geführten Gespräche über das Telefon.
- POWER^{play} und WEB^{play} erlauben die umfangreiche Suche und Wiedergabe von Gesprächen über ein lokales Netzwerk oder das Internet.

Kostenlose EVO^{ip} Testversion für Windows

Eine kostenlose Testversion von EVO^{ip} für Windows kann unter <http://www.asctelecom.com/german/voip.html> angefordert werden. Die Softwarelizenz ist für einen Aufzeichnungskanal mit anschließender Wiedergabe über POWER^{play} und WEB^{play} gültig.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter integrierter Communications Recording Solutions für Telefon, Internet, Fax und Funk sowie Quality Monitoring Solutions zur systematischen Bewertung und Analyse der Kommunikation zwischen Call Center Agenten und Kunden. Damit verbunden sind mehr als 40 Jahre Erfahrung in Forschung und Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service.

In über 60 Ländern sind mehr als 20.000 ASC-Installationen in Call Centern, bei Finanzdienstleistern sowie Organisationen der öffentlichen Sicherheit, wie Polizei, Feuerwehr, Flugsicherung, Grenzschutz, Rotes Kreuz etc., erfolgreich im Einsatz.

ASC entwickelt, produziert und vertreibt modernste Communications Recording Solutions für multimediale Aufzeichnungen, Auswertungen und Analysen der gesamten elektronischen Kommunikation. Mit den browser-basierten Produkten werden alle Interaktionen per Telefon, Fax, Voice over Internet Protocol (VoIP), E-mail, Web-Chat nachvollziehbar und beweissicher dokumentiert.

Tochtergesellschaften in den USA, Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, Hongkong und Singapur sowie qualifizierte Vertriebs- und Service-Partner realisieren weltweit die individuellen Anforderungen unserer Kunden.

Strategische Allianzen sowie Integrations- und Vertriebs-Partnerschaften mit namhaften Unternehmen der Telekommunikations-Branche, wie z. B. mit Alcatel, Avaya, Cisco, Mitel, NEC, NextiraOne, Nortel, Siemens und T-Systems tragen dazu bei, dass ASC-Produkte einfach und schnell in nahezu jede vorhandene IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

Ansprechpartner:

Katrin Henkel

PR & Communications

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com