

PRESSEINFORMATION

(Rotkreuz / Hösbach, den 16. Mai 2007)



ASC präsentiert neue Software zur Aufzeichnung und Auswertung von Kommunikationsdaten zur Orbit-iEX

Orbit-iEX vom 22. bis 25. Mai 2007 im Messezentrum Zürich - Stand 2 / A42

Rotkreuz / Hösbach, 16. Mai 2007 – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation, führt neue Software INSPIRATIONcompact und EVOip zur Orbit-iEX in Zürich im Schweizer Markt ein.

INSPIRATIONcompact ist ein Qualitätsmanagement-Tool, das den einfachen und günstigen Einstieg ins professionelle Quality Monitoring ermöglicht. Mit der Kombination von Sprachaufzeichnung und Quality Monitoring in einem kompakten System bietet ASC nun eine komplett integrierte Qualitätslösung. Dieses ermöglicht auch kleineren und mittleren Call Centern, ihren Kundenservice durch systematisches Auswerten der Kommunikation zu verbessern und sich damit für die steigenden Anforderungen an Qualität und Service zu rüsten.

„Mit dieser Lösung können wir nun die gesamte Bandbreite an Call Centern ansprechen. Gerade die kleinen und mittleren Call Center benötigen neue Methoden, um sich gegen den steigenden Wettbewerb zu behaupten“, erläutert Arnaldo Urbanetti, Geschäftsleiter, ASC Schweiz.

EVOip ist eine reine Software-Lösung die IP-Gespräche direkt vom Netzwerk aufzeichnet, auf der Festplatte speichert und bei Bedarf archiviert. Die neue vorgestellte Version 7 von EVOip ist sowohl für Linux als auch für Windows Betriebssysteme verfügbar. Neue Leistungsmerkmale sind unter anderem die Aufzeichnung verschlüsselter Gespräche und die Suche nach gesprochenen Schlüsselwörtern (Key Word Spotting).

ASC stellt eine kostenlose Testversion der EVOip Software für Windows unter http://www.asctelecom.com/evoip/general_d.html zur Verfügung.

ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation.

Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden.



Unternehmensprozesse können präzise analysiert und wichtige Entscheidungsgrundlagen bereitgestellt werden. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt.

Durch Analyse von Gesprächsaufbau und -inhalt kann die Leistung der Mitarbeiter bewertet und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet werden.

"Technologieführerschaft durch Innovation" ist ein Leitsatz, der die heutigen ASC-Aktivitäten klar beschreibt. ASC erzielt mehr als die Hälfte des Umsatzes mit zukunftsweisenden Softwarelösungen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA und Singapur, sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Globale Allianzen sowie Integrations- und Vertriebspartnerschaften mit führenden Telekommunikations-Ausrüstern tragen dazu bei, dass ASC-Lösungen einfach und schnell in nahezu jede IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Mit einem erfahrenen und innovativen Management verfügt ASC über das Know-How, die Leistungsfähigkeit und die finanziellen Mittel, um zukunftsweisende Kommunikationslösungen zu entwickeln. Jährlich werden 18-20 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung investiert.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

Headquarters

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach · Deutschland

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com

Schweiz

ASC telecom AG · Grundstrasse 6 · 6343 Rotkreuz · Schweiz

Ansprechpartner:

Arnaldo Urbanetti, Geschäftsführer ASC Schweiz

Telefon: +41 41 798 0040

Telefax: +41 41 798 0041

E-Mail a.urbanetti@asctelecom.ch