

PRESSEINFORMATION

(Hösbach, den 25. September 2007)



ASC ist Aussteller zur PMRExpo 2007

Innovative Lösungen ermöglichen die professionelle Aufzeichnung und Auswertung von kritischen Gesprächen – Stand W.08

Hösbach, 25. September 2007 – ASC, ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation, nimmt als Aussteller auf der Fachmesse zur PMRExpo teil. Der Branchentreff für professionellen Mobilfunk (PMR) und Leitstellen findet vom 8. bis 11. Oktober 2007 im Congress Center Leipzig statt. ASC wird an Stand W.08 die neueste Technologie in Sachen Sprachaufzeichnung präsentieren.

Die PMRExpo vereint jährlich mehr als 1.500 Führungskräfte, Fachbesucher und -teilnehmer aus den Zielgruppen BOS (Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben wie Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienste, THW), Logistik, Energiewirtschaft, Öffentlicher Personennahverkehr, Industrie und Fachhandel sowie Kommunen.

„Zuverlässige, präzise Aufzeichnung und schnelle intuitive Suche und Wiedergabe der Anrufe sind in heiklen Situationen oft entscheidend für den Ausgang eines Notfalls. Unsere Sprachaufzeichnungssysteme sind nahtlos in analoge und digitale Netze der Rettungsleitstellen, Notrufzentralen und Verkehrsüberwachung integrierbar und bieten die gewünschte Funktionalität bei hohem Bedienkomfort“, erläutert Bernd Engel, Leiter Vertrieb Deutschland.

Das Produktportfolio von ASC umfasst die Sprachaufzeichnungssysteme MARATHON EVOLUTION und MARATHON EVOLUTION XXL für den Einsatz in Bereichen mit sehr hohem Gesprächsaufkommen. Der MARATHON EVO*lite* dagegen bietet die beweissichere Dokumentation von Telefon- und Funkgesprächen im klein- und mittelkanaligen Bereich. EVO*ip* ist eine Software zur Aufzeichnung aller IP-Gespräche. Die gezielte und schnelle Suche sowie Wiedergabe von Gesprächen ist mit den Playern von ASC ohne weitere Vorkenntnisse möglich. Der INSTANT*play* oder INSTANT WEB*play* wurde speziell für den schnellen Zugriff auf das letzte Gespräch entwickelt. Dagegen steht beim POWER*play* oder WEB*play* die Möglichkeit zur komplexen Suche mit vielen Sonderfunktionen im Vordergrund.



ASC Kurzportrait

Die ASC telecom AG ist ein weltweit führender Anbieter innovativer Lösungen zur Aufzeichnung, Analyse und Auswertung der gesamten Kommunikation.

Mit ASC-Software können alle multimedialen Interaktionen in Contact Centern, bei Finanzdienstleistern sowie für Organisationen der öffentlichen Sicherheit dokumentiert und durch Einsatz intelligenter Sprach- und Textanalyse-Methoden ausgewertet werden.

Unternehmensprozesse können präzise analysiert und wichtige Entscheidungsgrundlagen bereitgestellt werden. Kommunikationsinhalte werden transparent, wichtige Informationen generiert und Markttrends aufgezeigt.

Durch Analyse von Gesprächsaufbau und -inhalt kann die Leistung der Mitarbeiter bewertet und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeleitet werden.

"Technologieführerschaft durch Innovation" ist ein Leitsatz, der die heutigen ASC-Aktivitäten klar beschreibt. ASC erzielt mehr als die Hälfte des Umsatzes mit zukunftsweisenden Softwarelösungen.

ASC-Tochtergesellschaften in Großbritannien, Frankreich, der Schweiz, den USA und Singapur, sowie zertifizierte, leistungsfähige Vertriebspartner realisieren anspruchsvolle Kundenprojekte in über 60 Ländern. Mit einem Exportanteil von nahezu 70 Prozent und einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

Globale Allianzen sowie Integrations- und Vertriebspartnerschaften mit führenden Telekommunikations-Ausrüstern tragen dazu bei, dass ASC-Lösungen einfach und schnell in nahezu jede IT-Infrastruktur implementiert werden können.

Mit einem erfahrenen und innovativen Management verfügt ASC über das Know-How, die Leistungsfähigkeit und die finanziellen Mittel, um zukunftsweisende Kommunikationslösungen zu entwickeln. Jährlich werden 18-20 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung investiert.

Abdruck frei – Belegexemplar erbeten an:

ASC telecom AG · Seibelstraße 2 -4 · 63768 Hösbach

Ansprechpartner:

Katrin Henkel, PR & Communications

Telefon: +49 6021 5001-264

Telefax: +49 6021 5001-310

E-Mail k.henkel@asc.de

Internet www.asctelecom.com