

Communiqué de presse

(Hoesbach/Allemagne, 26 février 2010)



« The Energy Authority » adopte la solution d'enregistrement ASC aux États-Unis

- The Energy Authority (TEA) à Jacksonville, Floride, adopte le système d'enregistrement de la voix ASC pour la documentation des transactions commerciales d'énergie et de gestion des risques.
- Une solution hybride pour la téléphonie traditionnelle et sur IP avec MARATHON EVOLUTION et EVO*ip* dans un même système.
- Intégration dans les commutateurs téléphoniques Siemens OpenScape Xpert

Hoesbach/Germany, 26 février 2010 — The Energy Authority (TEA), leader aux États-Unis dans les domaines du commerce de l'énergie et de la gestion des risques, introduit la solution d'enregistrement de la voix MARATHON EVOLUTION avec EVO*ip* pour leur documentation.

ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour enregistrer, analyser et évaluer les communications multimédia, a implémenté une solution d'enregistrement hybride non seulement pour la téléphonie traditionnelle mais aussi pour la téléphonie sur IP. Tous les appels de tous les distributeurs et lignes IP seront enregistrés pour de fins de besoins de traçabilité des transactions.

Ce nouveau système remplace la solution d'un concurrent. Scott Follick, ingénieur réseau chez TEA a déclaré : « Siemens nous a recommandé ASC et nous sommes heureux de notre décision ». Scott Follick complimente la fiabilité et l'utilisation simple, mais surtout la réduction du temps de recherche, d'une journée auparavant à peine 15 minutes. Scott continue : « Les appels peuvent être recherchés simplement par les données du login du distributeur ou bien avec un champ libre en passant par le Web Browser.

Le système d'enregistrement de communications MARATHON EVOLUTION ainsi que l'enregistrement de la voix sur IP avec EVO*ip* sont connectés au système téléphonique Siemens OpenScape Xpert. La solution d'ASC a été testée et certifiée par Siemens avec succès sur sa compatibilité. ASC est un « solution partner » dans le cadre du « Siemens Enterprise Technology Partner Programm ». Ce partenariat démontre une qualité exceptionnelle dans la coopération technologique entre Siemens et ASC.



A propos de Energy Authority (TEA)

TEA (www.teainc.org) est le fournisseur national le plus important dans le domaine du commerce de l'énergie et de la gestion des risques. Elle est entièrement détenue et dirigée par ses membres. Actuellement 39 organisations publiques d'énergie sont membres et partenaires de TEA et ils représentent plus de 25000 MW de puissance cumulée. The Energy Authority existe depuis 1997 et elle a son siège à Jacksonville, Floride ainsi que d'autres bureaux dans la région de Seattle et à Portland, Oregon.

A propos d'ASC

ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour enregistrer, analyser et évaluer les communications multimédia. Les solutions ASC permettent aux entreprises et aux organisations d'améliorer considérablement leur valeur au travers de la découverte d'information : les Centres de Contacts peuvent améliorer leur service clientèle, optimiser leur effectif et accroître la productivité. Les Institutions Financières répondent aux exigences de traçabilité qui leur sont imposées tout en optimisant leurs coûts. Les organismes de Sécurité Publique peuvent renforcer leur réactivité dans les situations d'urgence.

Les solutions ASC sont utilisées dans les Centres de Contacts pour mesurer et améliorer la qualité des contacts Clients. Le traitement et l'analyse des communications permettent d'évaluer et d'adapter les prestations afin d'optimiser le service rendu. L'INSPIRATIONpro permet d'associer l'enregistrement des communications, à l'enregistrement des activités des écrans des postes de travail des agents, afin d'améliorer leurs prestations dans le marketing, les ventes, la réactivité ou l'analyse des problèmes.

ASC est représentée au travers de ses filiales présentes en Grande-Bretagne, France, Pologne, Suisse, États-Unis, Japon, Singapour et via un réseau de distributeurs et de partenaires certifiés. Cette présence se traduit par la réalisation d'importants projets dans plus de 60 pays. L'activité export représente près de 70 pour cent de son activité. Cette représentation est soutenue par une organisation englobant le support et l'assistance.

Pour de plus amples d'information, contactez:

ASC telecom AG • Seibelstrasse 2 - 4 • 63768 Hoesbach • Allemagne
Contact: Katrin Henkel, PR & Communications
Téléphone: +49 6021 5001-264
Télécopie: +49 6021 5001-310
E-Mail: k.henkel@asc.de
Internet: www.asctelecom.com