

Communiqué de presse

(Hoesbach/Allemagne, 4 mai 2010)



Un nouveau Directeur Opérationnel pour ASC telecom AG

- **Jürgen Veith est le nouveau Directeur Opérationnel d'ASC telecom AG**
- **ASC maintient une remarquable croissance**
- **Investissements dans de nouveaux logiciels et sur de nouveaux marchés**

Hoesbach - Allemagne, 4 mai 2010 — ASC (www.asctelecom.com), fournisseur mondial de solutions innovantes pour l'enregistrement, l'analyse et l'évaluation des communications multimédia, a nommé Jürgen Veith comme nouveau Directeur Opérationnel à compter du 1^{er} Avril 2010. Mr Veith est désormais responsable de la mise en œuvre de la stratégie mondiale de croissance d'ASC.

L'une des premières décisions prises par Jürgen Veith, en tant que nouveau Directeur Opérationnel, a été la poursuite des investissements d'ASC au niveau de ses logiciels, de ses canaux de distribution et de ses marchés internationaux. Mr Veith apporte à ASC une solide expérience internationale dans le management, entre autre acquise grâce à sa formation d'ingénieur et son poste de Président-Directeur Général chez TECOSIM Venture GmbH.

TECOSIM est un fournisseur global de logiciels et de services d'ingénierie comportant plus de 240 employés à travers l'Europe et l'Asie. Mr. Veith y a travaillé 16 ans, occupant dans un premier temps le poste de Chef de Projet, avant de devenir Directeur Technologique et enfin Président-Directeur Général du siège social (Ruesselsheim-Allemagne) en 1999.

En tant que PDG, il a restructuré la société plusieurs fois dans le but de lui préserver sa culture et son dynamisme. Il a également joué un rôle majeur dans la création des nouvelles filiales TECOSIM en Grande-Bretagne, au Japon et en Inde.

Guenther Mueller, Président-Directeur Général d'ASC telecom AG, a déclaré :
« Juergen Veith possède les qualifications dont notre entreprise a besoin. Notre objectif de croissance nécessite une expérience internationale et un savoir faire en matière de développement sur de nouveaux marchés. »

ASC est donc à ce jour composée d'une double direction avec Mr. Veith au poste de Directeur Opérationnel et Mr. Müller, Entrepreneur de l'année 2009, au poste de Président-Directeur Général.



Une photo de Juergen Veith est disponible via le lien ci-dessous : <http://www.asctelecom.com/english/management.html>

Une remarquable Croissance pour ASC

ASC enregistre depuis ces dernières années un taux de croissance remarquablement élevé pour toutes ses activités – principalement pour ses branches Centres de Contacts, Institutions Financières et Sécurité Publique.

L'objectif stratégique d'ASC est de doubler son Chiffre d'Affaires 2007 d'ici 2012. Les résultats pour l'année 2009 vont dans ce sens. « Nous avons mis en place en 2008 et 2009 de bonnes bases pour réaliser notre objectif de croissance. Nous observons des changements importants sur nos marchés et voulons en profiter pour accroître nos parts de marché. » a commenté Günther Müller.

ASC croit en son avenir sur le marché à forte croissance de l'optimisation des processus métier, grâce au couplage de ses technologies d'enregistrement, de gestion de la qualité, d'eLearning, d'analyse de la voix et de gestion des effectifs. A ce jour, ASC réalise plus de 70% de son Chiffre d'Affaires grâce à ces solutions logiciels innovantes et aux services associés.

Nouvelles filiales

ASC est présente en Allemagne (siège à Hoesbach), en France, en Grande-Bretagne, en Suisse, à Singapour et aux Etats-Unis. Ces deux dernières années, elle a ouvert de nouvelles filiales au Japon, à Dubaï et en Pologne ainsi qu'un centre de recherches et de développement à Saarbrücken (Allemagne).

A propos d'ASC

ASC, fournisseur mondial de solutions innovantes pour enregistrer, analyser et évaluer les communications multimédia. Les solutions ASC permettent aux entreprises et aux organisations d'améliorer considérablement leur valeur au travers de la découverte d'information : les Centres de Contacts peuvent améliorer leur service clientèle, optimiser leur effectif et accroître la productivité. Les Institutions Financières répondent aux exigences de traçabilité qui leur sont imposées tout en optimisant leurs coûts. Les organismes de Sécurité Publique peuvent renforcer leur réactivité dans les situations d'urgence.

Les solutions ASC sont utilisées dans les Centres de Contacts pour mesurer et améliorer la qualité des contacts Clients. Le traitement et l'analyse des communications permettent d'évaluer et d'adapter les prestations afin d'optimiser le service rendu. L'INSPIRATIONpro permet d'associer l'enregistrement des communications, à l'enregistrement des activités des écrans des postes de travail



des agents, afin d'améliorer leurs prestations dans le marketing, les ventes, la réactivité ou l'analyse des problèmes.

ASC est représentée au travers de ses filiales présentes en Grande-Bretagne, France, Pologne, Suisse, États-Unis, Japon, Singapour et via un réseau de distributeurs et de partenaires certifiés. Cette présence se traduit par la réalisation d'importants projets dans plus de 60 pays. L'activité export représente près de 70 pour cent de son activité. Cette représentation est soutenue par une organisation englobant le support et l'assistance.

Pour de plus amples d'information, contactez:

ASC telecom AG • Seibelstrasse 2 - 4 • 63768 Hoesbach • Allemagne

Contact: Katrin Henkel, PR & Communications

Téléphone: +49 6021 5001-264

Télécopie: +49 6021 5001-310

E-Mail: k.henkel@asc.de

Internet: www.asctelecom.com